



**MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
UNIVERSITATEA „1 DECEMBRIE 1918” DIN ALBA IULIA
SENATUL**

Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională

RAPORT

**de activitate al Centrului pentru
Managementul Calității și Strategie
Instituțională(CMCSI)
2015**

Introducere

Asigurarea calității învățământului și cercetării universitare reprezintă o preocupare majoră a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, așa cum este prevăzut în Legea Educației Naționale nr. 1/2011, O.G. nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației (aprobată ulterior prin Legea nr. 87/2006) și O.M.Ed.C. nr. 3928/2005 privind asigurarea calității serviciilor educaționale în instituțiile de învățământ superior.

Universitatea este pe deplin angajată în demersul ei pentru îmbunătățirea continuă a calității procesului didactic, de cercetare și managerial la toate nivelurile și funcțiile relevante. Acest angajament este realizat în mod consecvent prin implementarea și îmbunătățirea continuă a Sistemului Instituțional de Management al Calității.

În centrul preocupărilor instituției se află interesul pentru satisfacerea cerințelor și așteptărilor tuturor beneficiarilor, prin concentrarea eforturilor în direcția creșterii calității procesului didactic și de cercetare, dezvoltării culturii instituționale și manageriale responsabile eficiente pentru pregătirea studenților la nivelul standardelor academice internaționale și a necesităților mediului economico-social local, regional și național, în condițiile respectării reglementărilor în vigoare.

Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională este o structură cu caracter operațional și consultativ specializată în coordonarea și aplicarea procedurilor, criteriilor, standardelor și indicatorilor de evaluare a calității, corespunzătoare strategiei pentru calitate adoptată de Senat și a sistemului de asigurare și evaluare a calității întocmit de Comisia pentru Evaluare și Asigurare a calității.

1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Obiective vizate:

- Analizarea, revizuirea și actualizarea procedurilor interne și a activităților de evaluare privind calitatea educației la nivelul tuturor structurilor academice și administrative;
- Îmbunătățirea continuă a calității predării, învățării și cercetării, prin realizarea și stabilirea de repere calitative și cantitative (benchmarking), prin comparare cu alte universități din țară și din străinătate.

Structuri și politici pentru asigurarea calității

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia dispune de structuri, politici, strategii și procedee concrete pentru managementul și asigurarea calității activităților de predare, învățare și cercetare, dar și pentru dezvoltarea unei culturi proprii a calității.

În Universitate funcționează, în mod integrat, comisii constituite pe două niveluri:

- comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel instituțional subordonată Senatului;
- comisiile pentru evaluarea internă și asigurarea calității educației constituite pentru fiecare program de studii sau pentru programe din același domeniu ori din domenii conexe subordonate Consiliului Facultății.

Componența și activitatea comisiilor sunt reglementate prin *Regulamentul privind evaluarea internă și asigurarea calității educației* și prin *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*.

Politicile, strategiile și procedurile privind asigurarea calității sunt diseminate la nivelul tuturor structurilor academice și administrative. Universitatea aplică 6 proceduri de sistem și 188 proceduri operaționale, structurate în manualul procedurilor, precum și un manual al calității la nivelul Universității. Acestea sunt revizuite și actualizate în conformitate cu legislația în vigoare, astfel în anul 2015 au fost elaborate și revizuite 6 proceduri.

Procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației sunt reunite în *Sistemul Instituțional de Management al Calității (SIMC)* și au fost aprobate de către Senatul Universității. Principalele structuri, reglementări, proceduri și instrumente care alcătuiesc *SIMC* sunt publicate în volumul: *Managementul calității* (republicat 2015).

În vederea *consacrării unei culturi a calității și pentru îmbunătățirea continuă a calității predării, învățării și cercetării, prin comparație cu universități performante din țară și din străinătate*, Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia realizează activități de stabilire de repere calitative și cantitative (benchmarking), prin comparare cu alte universități de referință. În acest sens, exemplificăm din perspectiva evaluării instituționale informațiile primite, în anul 2015, de la următoarele universități: Universitatea Politehnică din București, Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești, Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș, Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava, Eastern Macedonia and Thrace Institute of Technology, Istanbul Kultur University și Universiti Kebangsaan Malaysia.

Universitatea și-a creat un sistem de indicatori de performanță specific, prin care și-a propus și a reușit să certifice ISO 9001:2008 activitatea de învățământ și cercetare a instituției. Scopul certificării a fost adoptarea unei abordări bazate pe proces în proiectarea, implementarea și îmbunătățirea eficacității sistemului de management al calității, iar în cursul anului 2015, Societatea Română de Asigurare a Calității (SRAC) a efectuat auditarea anuală pentru recertificarea învățământului superior și cercetare științifică.

Recomandări:

1.Reprezentanții managementului universitar să dezvolte politica proprie de asigurare a calității, prin intermediul structurilor și procedurilor specifice, implicând parteneri ai mediului economic, ai administrației, etc.

2.Universitatea să facă dovada integrării unor activități bine definite în planurile strategice și operaționale ale tuturor structurilor, în scopul asigurării calității.

3.Colaborarea CEAC cu organisme similare din țară sau străinătate pentru adoptarea bunelor practici din domeniul calității.

4. Universitatea și facultățile să elaboreze planuri de îmbunătățire a asigurării calității și de implementare a recomandărilor formulate în urma evaluărilor.

2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

Obiective vizate:

- Elaborarea pachetelor de documente necesare evaluării instituționale externe de către ARACIS, inclusiv analizarea, formularea și centralizarea componentelor corespunzătoare pregătirii vizitei a evaluatorilor externi;
- Identificarea, monitorizarea și avizarea programelor de studii supuse evaluării periodice de către ARACIS.

Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor

Evaluarea instituțională externă, de către ARACIS, a avut ca scop de a identifica și certifica măsura în care universitatea răspunde interesului public și acțiunile pe care le asigură pentru creșterea calității în procesul de predare – învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și clasificărilor.

Dintre obiectivele vizate în cadrul evaluării externe enumerăm următoarele:

- să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare – învățare în universitate;
- să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care universitatea oferă programe de studii, diplome și calificări care respectă cerințele naționale în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
- să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare – învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a instituțiilor de învățământ superior.

Din totalul celor 34 de programe de studii universitare de licență derulate în cadrul celor 5 facultăți au fost selectate pentru vizitat de evaluare externă a calității următoarele: Istorie, Limba și literatura română - Limba și literatura engleză, Contabilitate și informatică de gestiune, Finanțe și Bănci, Informatică, Sociologie și Administrarea afacerilor (ID).

Din cele 8 fișe ale vizitei, una la nivel instituțional și 7 pentru programele de studii, coroborate cu rapoartele aferente întocmite, a rezultate că toate cerințele normative obligatorii sunt îndeplinite, atât pentru instituție cât și pentru fiecare program evaluat.

Comisia ARACIS a constatat și formulat faptul că universitatea asigură corespunzător condițiile de calitate, îndeplinește standardele în vigoare și creează condiții pentru asigurarea viitoare a calității. În acest sens, comisia acordă calificativul *Grad de încredere ridicat*, în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

De asemenea, tot în cursul anului 2015, au fost avizate de către CMCSI și depuse spre evaluare externă de către ARACIS, 5 programe de studii universitare de licență: Marketing, Pedagogia învățământului primar și preșcolar (I.D.), Kinetoterapie și motricitate specială, Limba și literatura franceză - Limba și literatura engleză, Istorie și 1 program de studii universitare de masterat (program nou cu încadrare în domeniu acreditat), respectiv Cercetarea, conservarea și valorificarea patrimoniului istoric.

Recomandări:

1. Programele de studii trebuie să fie gândite astfel încât să corespundă obiectivelor pentru care au fost concepute, inclusiv în ceea ce privește competențele pentru care au fost destinate.

2. În stabilirea calificărilor profesionale asigurate de programele de studii, Universitatea trebuie să realizeze analize ocupaționale, discuții cu posibili angajatori sau identificarea unor studii naționale sau internaționale privind evoluția pieței muncii.

3. Optimizarea modului de efectuare a stagiilor de practică prin încheierea mai multor acorduri de parteneriat cu unitățile de practică, corespunzător calificărilor pe care acestea le generează.

3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Obiective vizate:

- Analizarea și identificarea procedurilor de evaluare, examinare și notare a studenților, centrate pe rezultatele învățării;
- Asigurarea obiectivității și a transparenței în examinarea și notare;

- Antrenarea studenților în utilizarea și interpretarea critică a informației științifice pentru analiza și rezolvarea creativă a temelor și lucrărilor curente sau de finalizare a studiilor.

Evaluarea studenților

Examinarea și notarea studenților se fac pe bază de criterii, regulamente și tehnici care sunt riguroși și consecvent aplicați. Senatul Universității întrunit în data de 30.09.2015, a aprobat modificarea *Regulamentului privind evaluarea, examinarea și notarea performanțelor profesionale științifice a studenților*. Procedeele de examinare și evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării, sunt anunțate studenților din timp și în detaliu, respectându-se procedurile obiective și transparente de apreciere și notare.

Recomandări:

1. Realizarea unor analize privind concordanța dintre competențele specifice vizate în cadrul disciplinelor de învățământ și conținutul probelor de evaluare (fișele disciplinelor, proiecte, caiete de practică ale studenților, rapoarte de audit al disciplinei, etc.).

2. Efectuarea unor sondaje privind gradul de satisfacție a angajatorilor față de competențele studenților stagiați.

3. Dezvoltarea metodelor, mijloacelor și procedurilor de verificare a originalității și autenticității produselor studenților și a lucrărilor de licență și disertație.

4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Obiective vizate:

- Recrutarea și dezvoltarea personalului didactic prin aplicarea procedurilor corecte și transparente menite să satisfacă aspirațiile universității privind calitatea cadrelor didactice și reușita în îndeplinirea misiunii sale;
- Identificarea interesului cadrelor didactice pentru utilizarea unor strategii moderne de predare- învățare, a deschiderii față de studenți, a interesului manifestat pentru sugestiile și sesizările critice ale studenților;
- Încurajarea, stimularea și recompensarea implicării studenților în desfășurarea procesului de predare- învățare și evaluare.

Calitatea personalului didactic și de cercetare

La nivelul Universității, întregul personal didactic îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice. Ocuparea posturilor și promovarea pe posturi se face pe bază de concurs, cu respectarea prevederilor legale formulate de Ministerul Educației Naționale precum și a criteriilor de evaluare internă. Pentru atingerea unor criterii de performanță presupuse de integrarea în sistemul european al învățământului superior, au fost impuse, în cadrul concursurilor pentru ocuparea posturilor, standarde minimale obligatorii privind cunoașterea unei limbi de circulație internațională și a competențelor de operare pe calculator.

La 01 octombrie 2015, în Universitatea „1 Decembrie 1918” exista un nr. de 242 posturi didactice legal constituite din care 156 ocupate de cadre didactice titularizate cu normă de bază sau post rezervat. În prezent în instituție există 156 de cadre didactice titularizate, din care 72 profesori și conferențieri, iar personal didactic cu titlul științific de doctor 154.

Numărul de cadre didactice titularizate în învățământul superior conform normelor legale este cel rezultat, ținându-se seama de posturile întregi din statele de funcții și de fracțiunile de posturi pe care le acoperă acestea la structura sa. Pentru un număr total de 242 posturi în anul universitar 2015-2016, Universitatea dispune programul respectiv de 156 de titulari.

Numărul de cadre didactice cu norma întreagă este mai mare de 50% din numărul total de posturi didactice constituite conform legii. Numărul cadrelor universitare titulare cu funcția de profesor și conferențiar reprezintă 46,15 % din totalul de cadre titulare (este îndeplinit standardul care prevede o pondere între 25-50%).

Este respectată cerința potrivit căreia personalul didactic titularizat în Universitate, pensionat la limita de vârstă sau din alte motive, pierde calitatea de titular pe post și devine cadru didactic asociat, neputând să acopere mai mult de o singură normă didactică. De asemenea, cadrele didactice cu titlul de profesor universitar care au depășit vârsta de pensionare reprezintă sub 4% din numărul total de posturi din statul de funcțiuni .

Titularii de discipline au titlul științific de doctor sau doctorand în domeniul de referință pentru disciplinele incluse în postul ocupat. Din totalul de 156 de titulari un număr de 154 cadre didactice au titlul științific de doctor, reprezentând 98,71% din totalul de cadre titulare.

Pentru programele de studii de masterat toate posturile didactice de predare sunt acoperite cu cadre didactice titularizate în învățământul superior, având gradul de profesor,

conferențiar sau lector, cu titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor din postul ocupat. Mai mult de 90% dintre aceștia au norma de bază în instituție.

Evaluarea colegială

Evaluarea colegială face parte din *Sistemul Instituțional de Management al Calității* și este reglementată, inclusiv sub aspectul procedurii și instrumentelor, prin *Metodologia evaluării calității corpului profesoral*, aprobată de Senat și publicată în volumul *Managementul Calității*.

Instrumentul de lucru constă într-un *Chestionar de evaluare colegială*, structurat pe 14 întrebări dintre care 6 sunt de clasificare și care folosește o scală nominală calitativă (prin calificative). Rezultatele aplicării acestui chestionar sunt integrate criteriilor de evaluare periodică a personalului didactic.

Procedura de aplicare a acestui Chestionar ține seama de preferințele colegiale. Evaluarea personalului didactic este obligatorie și periodică (anuală, în luna decembrie).

Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți face parte din *Sistemul Instituțional de Management al Calității (SIMC)* și este reglementată, inclusiv sub aspectul procedurii și instrumentelor, prin *Metodologia evaluării calității corpului profesoral*, aprobată de Senat și publicată în volumul *Managementul Calității*.

Instrumentul de lucru constă într-un *Chestionar de evaluare a personalului didactic de către studenți*, structurat pe 16 întrebări dintre care 3 sunt de clasificare și care folosește o scală nominală calitativă (prin calificative). Rezultatele aplicării acestui chestionar sunt integrate criteriilor de evaluare periodică a personalului didactic.

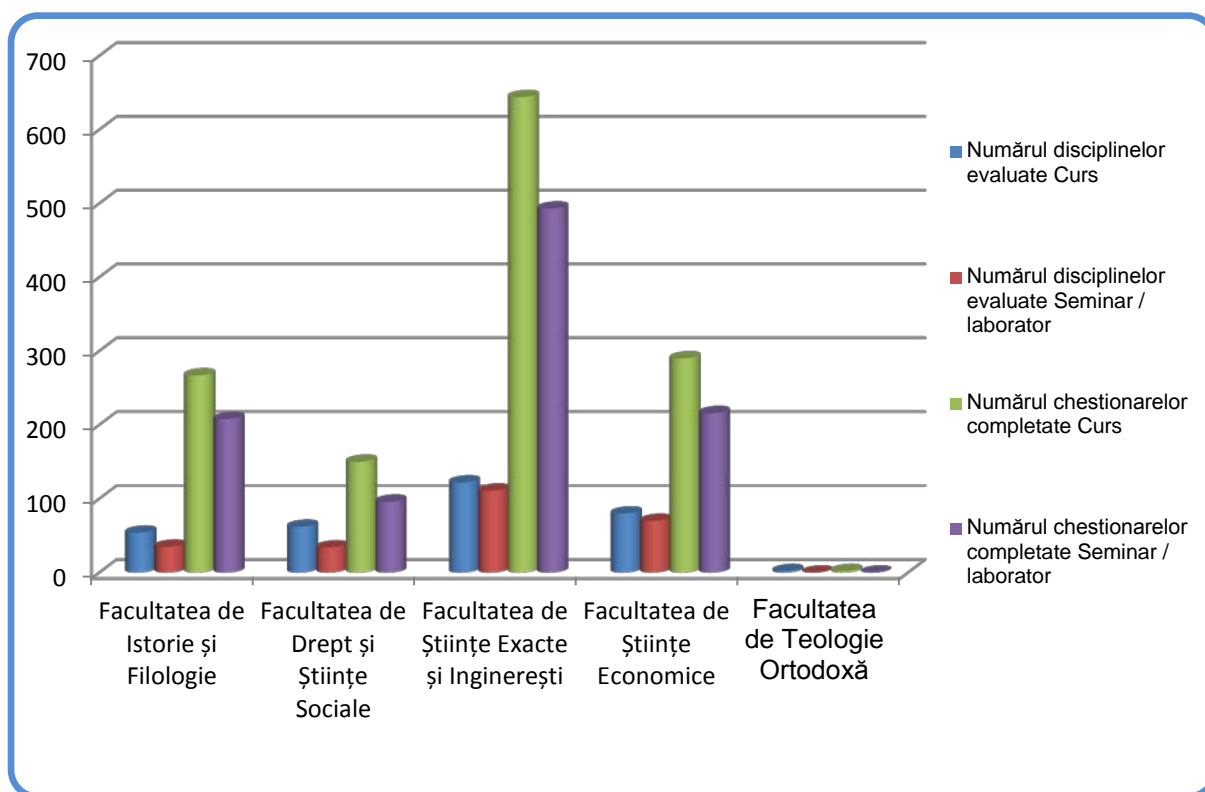
Evaluarea de către studenți este o componentă a sistemului de evaluare a personalului didactic, fiind obligatorie. Evaluările sunt organizate în două sesiuni, în lunile decembrie-ianuarie și aprilie-mai.

Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională utilizează instrumente online pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți, pentru evaluarea colegială a cadrelor didactice, evaluarea din partea directorului de departament a fost utilizat programul INTRANET.

Redăm, în continuare, rezultatele evaluărilor sintetizate pentru anul universitar 2014/2015, pentru cele 5 facultăți din universitate. Informațiile au fost preluate din programul INTRANET, folosit pentru completarea chestionarelor de către studenți.

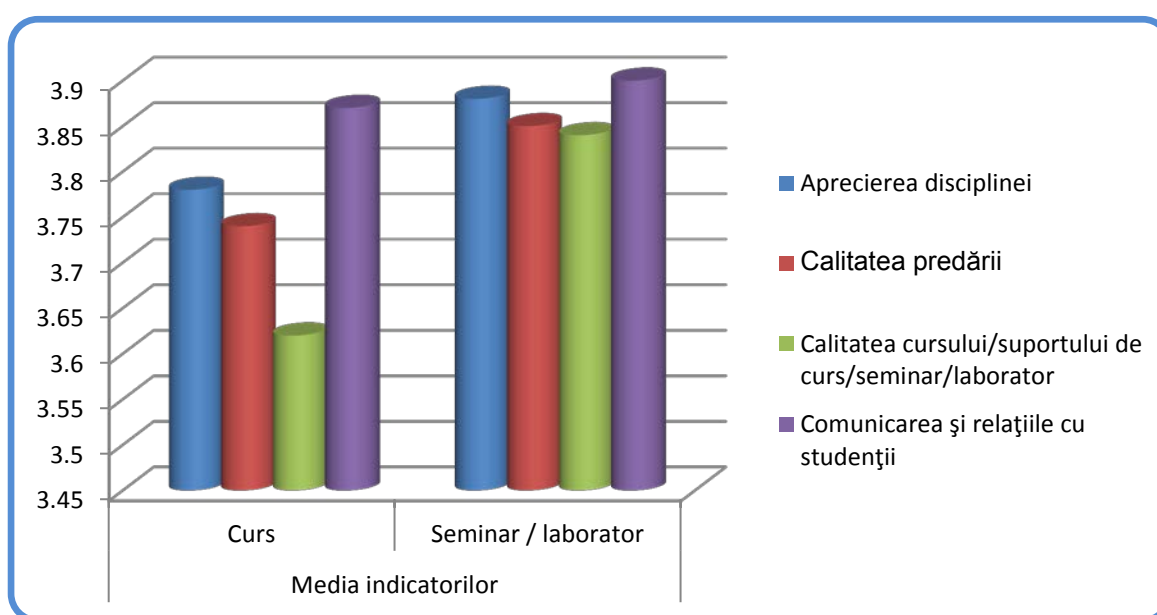
Tab. 1. Rezultatele obținute în urma evaluării activităților de curs și seminar/laborator, de către studenții iUniversității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia:

Nr. crt.	Facultatea	Numărul disciplinelor evaluate		Numărul chestionarelor completate	
		Curs	Seminar / laborator	Curs	Seminar / laborator
1	Facultatea de Istorie și Filologie	54	35	267	208
2	Facultatea de Drept și Științe Sociale	62	34	150	96
3	Facultatea de Științe Exacte și Inginerești	122	111	644	493
4	Facultatea de Științe Economice	80	70	290	216
5	Facultatea de Teologie Ortodoxă	2	0	2	0



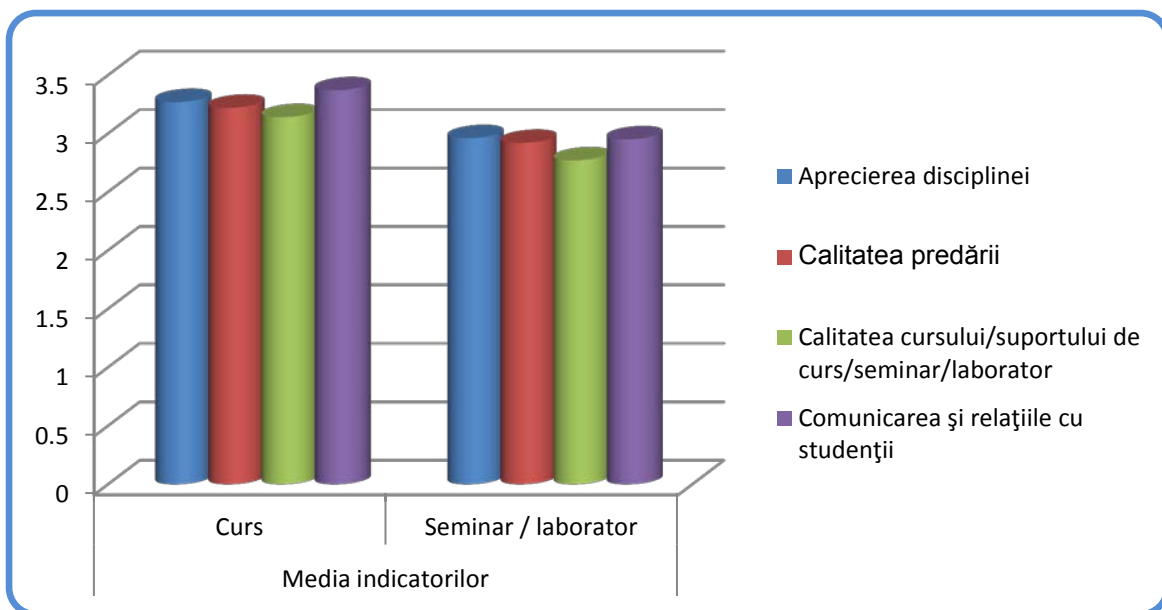
Tab. 2. Rezultatele obținute în urma evaluării activităților de curs și seminar/laborator, de către studenții Facultății de Istorie și Filologie:

Nr. crt.	Indicatori	Media indicatorilor	
		Curs	Seminar / laborator
1	Aprecierea disciplinei	3.78	3.88
2	Calitatea predării	3.74	3.85
3	Calitatea cursului/suportului de curs/seminar/laborator	3.62	3.84
4	Comunicarea și relațiile cu studenții	3.87	3.9



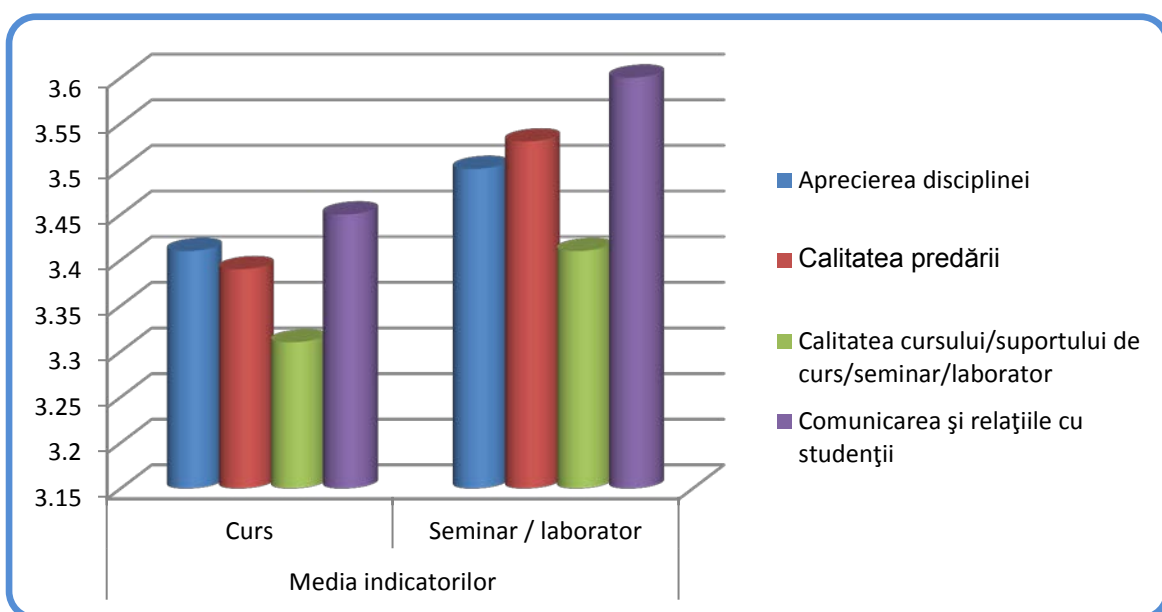
Tab. 3. Rezultatele obținute în urma evaluării activităților de curs și seminar/laborator, de către studenții Facultății de Drept și Științe Sociale

Nr. crt.	Indicatori	Media indicatorilor	
		Curs	Seminar / laborator
1	Aprecierea disciplinei	3.27	2.96
2	Calitatea predării	3.22	2.92
3	Calitatea cursului/suportului de curs/seminar/laborator	3.14	2.77
4	Comunicarea și relațiile cu studenții	3.37	2.95



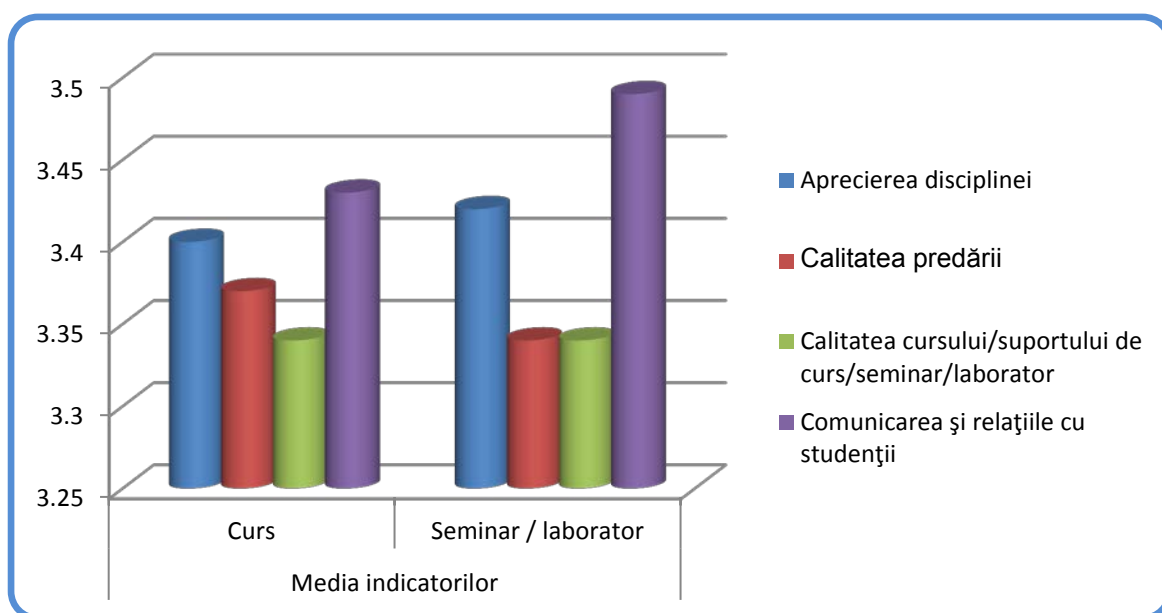
Tab.4. Rezultatele obținute în urma evaluării activităților de curs și seminar/laborator, de către studenții Facultății de Științe Exacte și Inginerești

Nr. crt.	Indicatori	Media indicatorilor	
		Curs	Seminar / laborator
1	Aprecierea disciplinei	3.41	3.5
2	Calitatea predării	3.39	3.53
3	Calitatea cursului/suportului de curs/seminar/laborator	3.31	3.41
4	Comunicarea și relațiile cu studenții	3.45	3.6



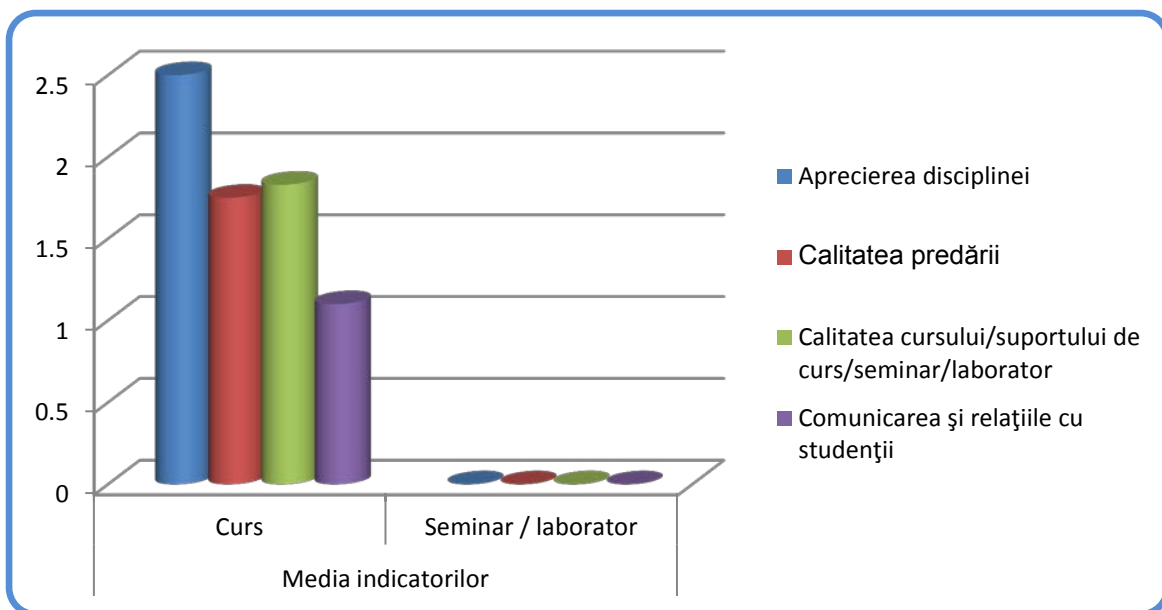
Tab. 5. Rezultatele obținute în urma evaluării activităților de curs și seminar/laborator, de către studenții Facultății de Științe Economice

Nr. crt.	Indicatori	Media indicatorilor	
		Curs	Seminar / laborator
1	Aprecierea disciplinei	3.4	3.42
2	Calitatea predării	3.37	3.34
3	Calitatea cursului/suportului de curs/seminar/laborator	3.34	3.34
4	Comunicarea și relațiile cu studenții	3.43	3.49



Tab. 6. Rezultatele obținute în urma evaluării activităților de curs și seminar/laborator, de către studenții Facultății de Teologie Ortodoxă

Nr. crt.	Indicatori	Media indicatorilor	
		Curs	Seminar / laborator
1	Aprecierea disciplinei	2.5	0
2	Calitatea predării	1.75	0
3	Calitatea cursului/suportului de curs/seminar/laborator	1.83	0
4	Comunicarea și relațiile cu studenții	1.1	0



Notă: Scala de notare a evaluărilor este de la 1 la 4.

Precizăm faptul că defalcarea pe semestre a rezultatelor evaluărilor din partea studenților se poate consulta pe pagina web a Centrului pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională: <http://uab.ro/departamente/dmc/index.php>

S-a constatat o slabă implicare a studenților cu privire la importanța realizării acestor activități, care reprezintă indicatori importanți ai calității în evaluarea programelor de studii.

Evaluarea de către conducerea Universității

Sistemul de evaluare a calității corpului profesoral cuprinde, împreună cu cele două instrumente menționate anterior, alte două instrumente de evaluare, respectiv:

- chestionar de evaluare din partea conducătorului direct;
- raport de autoevaluare a activității didactice și de cercetare.

Pentru ca rezultatele să fie comparabile, chestionarul pentru evaluarea colegială (preferențială) și de către conducătorul direct conțin aceleași criterii și aceeași scală de evaluare calitativă (cu calificative).

Există o bază de date pentru evaluarea multicriterială a fiecărui cadru didactic. Aceasta permite clasificarea performanțelor în predare, cercetare și servicii ale cadrelor didactice. Rezultatele evaluării multicriteriale (care includ evaluarea colegială și evaluarea de către studenți) sunt principalele repere de promovare a personalului didactic. În acest sens, sunt stabilite niveluri minime ale standardelor de performanță pe funcții didactice conform *Metodologiei evaluării calității corpului profesoral*.

Recomandări:

1.Dezvoltarea unui climat academic care stimulează carele didactice să se dedice activităților de educație, cercetare științifică și creație, apropiindu-i pe studenți și dezvoltându-le interesul și inițiativa acestora și pentru promovarea universității.

2.Dezvoltarea competențelor didactice și psiho-pedagogice ale cadrelor didactice pentru utilizarea strategiilor de predare- predare- învățare și evaluare, adaptate tipului activității didactice, la mărimea formației de studiu, la diversitatea stilurilor individuale de învățare și a contextelor, prin realizarea unor cursuri în colaborare cu DPPD.

3..Sprijinirea de către Universitate a cadrelor didactice de a beneficia de cursuri și stagii de formare profesională continuă în domeniul postului.

5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Obiective vizate:

- Analiza resurselor de învățare și suport pentru studenți în vederea aprecierii gradului de adecvare a acestora la diversitatea domeniilor și spațiilor de învățare;
- Aprecierea corespondenței între domeniile de studii asigurate de universitate și colecțiile care alcătuiesc fondul de carte oferit de bibliotecile acesteia;
- Identificarea și dezvoltarea facilităților și a condițiilor puse la dispoziția studenților.

Universitatea asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii etc.) pentru fiecare program de studiu, în biblioteci, centre de resurse etc., în format clasic sau electronic și gratuit.

Asigurarea unor condiții optime de viață, de masă, cazare, de studiu și relaxare pentru studenți a constituit unul dintre reperatele definitorii ale strategiei Universității. Această strategie se întemeiază pe două argumente principale:

- a) extinderea zonei de adresabilitate a Universității, dincolo de județul Alba, la nivel regional și național, precum și atragerea unor studenți din spațiul european, nu sunt posibile fără asigurarea unor servicii sociale de bună calitate, comparabile cu cele europene și la costuri reduse;

b) calitatea proceselor educaționale și calitatea formării studenților nu se pot asigura dacă studenții nu dispun de condiții de viață optime, de spații curate și agreabile, care să ofere atât facilități de studiu, cât și posibilități de relaxare și divertisment.

În cadrul CICOC și cu sprijinul ALUMNI au fost desfășurate proiecte pentru îmbunătățirea abilităților antreprenoriale și socio-profesionale ale tinerilor din județul Alba prin promovarea creativității, spiritului de inițiativă și voluntariatului, prin intermediul metodelor de educație non-formală.

În contextul dezvoltării învățământului la distanță se utilizează platforma e-learning MOODLE pe care sunt postate suportul de curs precum și informații legate de aplicațiile de la seminarii, având posibilitatea de comunicare directă și de autotestare a studenților (sunt create teste care sunt parcurse de studenți și sunt obținute calificative – note, fiind evidențiate greșelile făcute).

Recomandări:

1. Dezvoltarea platformelor online pentru facilitarea accesului la resursele de învățare atât pentru studenții ce urmează programe de studii cu frecvență sau la distanță.

2. Identificarea și optimizarea relațiilor dintre studenți și mentori sau tutori pe toată durata studiilor.

6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Obiective vizate:

- Informarea corectă, transparentă și ușor accesibilă prin pagina de internet proprie a Universității;
- Colectarea, analiza, informarea și utilizarea informațiilor relevante pentru managementul efectiv al programelor de studii și al tuturor celorlalte activități.

Universitatea și facultățile ei oferă informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în mod special.

Toate informațiile cu privire la admitere, programe de studii, facilități oferite studenților pot fi obținute de pe site-ul www.uab.ro și din materialele informative existente la Liga studenților, în puncte ușor accesibile precum bibliotecile, puncte de informare etc.

Dintre materialele elaborate și publicate, în anul 2015, în formă scrisă pentru informarea comunității enumerăm:

- editarea și afișarea pe pagina web a *Cartei universitare* și a tuturor documentelor oficiale privitoare la funcționarea structurilor Universității;
- revista de prezentare a Universității;
- pliante de prezentare a facultăților și a programelor de studiu;
- pliante speciale de prezentare a programelor de studiu în limba engleză și a *Anului pregătitor de învățare a limbii române de către studenții internaționali*;
- Broșura admiterii;
- Ghidul utilizatorului ECTS;
- partiție specializată de consultanță pentru elevi și părinți cu privire la procedura de Admitere (pe pagina web);
- transparență în colaborarea cu mass-media și furnizarea permanentă a informațiilor de interes public, inclusiv diseminarea rezultatelor științifice, profesionale și culturale ale comunității academice.

Universitatea oferă informații și date privind activitatea didactică și de cercetare a instituției, prin publicarea acestora pe pagina de web a Universității.

Recomandări:

1.Dezvoltarea și optimizarea continuă a paginilor web a universității și ale facultăților, precum și alte mijloace de informare existente.

2.Preocuparea și actualizarea permanentă a informațiilor legate de activitatea profesională, resursele de învățare și dezvoltare ale studenților și ale cadrelor didactice.

**Director CMCSI,
Conf.univ.dr. Muntean Trif Letiția**

Aprobat în Ședința Senatului Universității din 17 februarie 2016.

**Președinte Senat,
Conf.univ.dr. Muntean Andreea**