



RAPORT DE ACTIVITATE
al CENTRULUI PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII
ȘI STRATEGIE INSTITUȚIONALĂ

pentru anul 2023

	Nume și prenume	Funcția	Data	Semnătura
ELABORAT	Conf.univ.dr. Varvara Simona	Director Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională	16.01.2024	
	Pârvu Simona	Secretar Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională	16.01.2024	
AVIZAT	Prof.univ.dr. Panaite Ovidiu	Prorector	19.01.2024	
	Conf.univ.dr. Todor Ioana Cristina	Președinte Comisia pentru învățământ, evaluarea calității, strategii, dezvoltare și promovare instituțională	29.01.2024	

Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI) este o structură executivă cu rol în implementarea și monitorizarea strategiei și politicilor Universității în domeniul managementului și asigurării calității, în contextul strategiei generale de dezvoltare instituțională. Activitatea desfășurată în cadrul CMCSI este statuată prin *Regulamentul de organizare și funcționare al Centrului pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională*.

Misiunea CMCSI constă în aplicarea, promovarea și monitorizarea procedurilor, criteriilor, standardelor și indicatorilor de evaluare și asigurare a calității, corespunzătoare politicilor și strategiei pentru calitate adoptate de Senat și Rectorul Universității, asigurarea funcționalității structurilor de management al calității și punerea consecventă în aplicare a procedurilor de evaluare internă și asigurare a calității elaborate de Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia (CEAC-UAB).

În conformitate cu misiunea asumată, CMCSI se conduce și acționează pentru realizarea următoarelor **obiective**:

a) aplicarea, promovarea și monitorizarea strategiei și politicilor privind sistemul de management al calității adecvate specificului Universității și asigurarea continuității procesului de evaluare și asigurare a calității, în acord cu standardele naționale și cu criteriile academice de evaluare a universităților;

b) transpunerea și detalierea *Metodologiei de evaluare externă și asigurare a calității educației* într-un sistem analitic și operațional de proceduri, criterii, standarde și indicatori de performanță, adaptat particularităților Universității, care să permită evaluarea, monitorizarea și asigurarea efectivă a calității la nivelul tuturor activităților și structurilor universitare;

c) armonizarea sistemului intern de standarde și indicatori de performanță aferente programelor de studii cu sistemul de standarde și indicatori practicat în evaluarea externă a calității educației de către agențiile specializate naționale și internaționale;

d) planificarea, organizarea, promovarea și monitorizarea efectivă a activităților de evaluare și asigurare a calității, pentru consacrarea culturii calității și îmbunătățirea permanentă a standardelor de calitate la nivel instituțional, în conformitate cu legislația în vigoare;

e) îmbunătățirea continuă a mecanismelor interne de evaluare, pentru susținerea și creșterea calității și performanțelor activităților de predare-învățare-evaluare din Universitate.

În cadrul CMCSI își desfășoară activitatea, în regim permanent, două secretare angajate pe perioadă nedeterminată, coordonate de directorul CMCSI.

În cele ce urmează sunt prezentate succint principalele activități realizate în cadrul CMCSI, pe parcursul anului 2023.

1. Activități de evaluare internă privind calitatea corpului profesoral și a mediului de învățare oferit de Universitate

În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, evaluarea periodică a calității corpului profesoral se realizează conform Legii Învățământului Superior nr. 199/2023, care la art. 214, alin. (2) stipulează că: „*Instituția de învățământ superior are obligativitatea organizării procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice. Rezultatele statistice ale evaluărilor sunt informații publice.*” și în acord cu Ordinului MEEdC nr. 3928/2005 și Metodologia de evaluare externă ARACIS.

Evaluarea periodică a calității corpului profesoral este obligatorie în Universitatea “1 Decembrie 1918” din Alba Iulia și se realizează pe mai multe direcții, respectiv: evaluarea cadrelor didactice de către studenți; evaluarea colegială; evaluarea din partea conducătorului direct; autoevaluarea cadrelor didactice.

În anul universitar 2022/2023, procesul de evaluare periodică a calității corpului profesoral a fost reglementat prin procedura operațională, SEAQ_PO_CMCSI_02 - Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, și s-a realizat integral on-line prin intermediul platformelor informatice.

CMCSI a planificat, organizat și promovat două sesiuni de evaluare a cadrelor didactice, după cum urmează:

- în perioada 8 decembrie 2022 – 8 ianuarie 2023 s-a desfășurat activitatea de evaluare a cadrelor didactice de către studenți corespunzător activităților didactice din semestrul I, precum și evaluarea colegială, evaluarea din partea conducătorului direct, respectiv autoevaluarea cadrelor didactice.

- în perioada 26 aprilie - 21 mai 2023 a fost deschisă sesiunea de evaluare a cadrelor didactice de către studenți corespunzător activităților didactice desfășurate în semestrul al II-lea al anului universitar 2022/2023.

În vederea bunei desfășurări a procesului de evaluare, CMCSI a transmis spre publicare pe website-ul universității, la secțiunea ANUNȚURI un tutorial dedicat studenților privind modul de accesare a conturilor create în platforma SOLARIS și pașii care trebuie urmați pentru realizarea efectivă a evaluării, prin completarea chestionarelor aferente. Aceste informații au fost transmise și prin email, spre popularizare, directorilor de departament și decanilor. De asemenea, CMCSI a transmis cadrelor didactice, spre informare, un tutorial despre modalitatea de realizare a evaluării colegiale și autoevaluării.

După finalizarea proceselor de evaluare din cele două sesiuni, la nivelul CMCSI au fost analizate, interpretate și prelucrate toate chestionarele de evaluare completate de studenți (690 discipline evaluate în sem. I și 890 discipline evaluate în sem. II), precum și cele completate de cadrele didactice (evaluare colegială - 376, evaluare din partea conducătorului direct - 197 și autoevaluare - 105). Pe baza rezultatelor obținute, CMCSI a întocmit următoarele documente:

- *Raport asupra procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia pentru anul universitar 2022-2023 și Plan de măsuri propus la nivel instituțional pentru anul universitar 2023/2024 cu scopul ameliorării sau îmbunătățirii/optimizării rezultatelor evidențiate în rapoartele de evaluare ale corpului profesoral*, avizate în cadrul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și supus aprobării Senatului universitar, în ședința din data de 14.07.2023, respectiv în ședința din 19.07.2023. Transparența informațiilor obținute în urma evaluării calității cadrelor didactice din universitate a fost realizată prin publicarea on-line, pe pagina web a CMCSI a *Raportului asupra procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia pentru anul universitar 2022-2023 și a Planului de măsuri propus la nivel instituțional pentru anul universitar 2023/2024 cu scopul ameliorării sau îmbunătățirii/optimizării rezultatelor evidențiate în rapoartele de evaluare ale corpului profesoral* (https://www.uab.ro/media/documente/11_Raport_evaluare_corp_profesoral_2022_2023_SV_4VH_0WgP.pdf).

Evaluarea satisfacției studenților și masteranzilor cu privire la mediului de învățare asigurat de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia pe întreg parcursul studiilor universitare reprezintă o sursă importantă de informații utilizate pentru creșterea calității și performanțelor activităților desfășurate în instituție.

Procedura operațională SEAQ_PO_CMCSI_03 privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia reglementează modul de desfășurare a acestei activități on-line, prin intermediul platformei SOLARIS.

În anul universitar 2022/2023, CMCSI a organizat două sesiuni de evaluare a mediului de învățare, care s-au desfășurat concomitent cu evaluarea periodică a calității corpului profesoral. Anunțul cu privire la deschiderea sesiunilor de evaluare a fost publicat pe site-ul universității (www.uab.ro) și transmis de către CMCSI, prin email, directorilor de departamente și decanilor celor 5 facultăți. Tutorii de an și Liga studenților au fost, de asemenea, informați cu privire la

necesitatea promovării, în rândul studenților, a importanței și necesității exprimării opiniei personale cu privire la calitatea mediului de învățare oferit de universitate.

Datele aferente celor două sesiuni de evaluare obținute din chestionarele completate de către studenți cu privire la mediul de învățare au fost analizate, prelucrate și interpretate în cadrul CMCSI. Rezultatele au fost incluse în *Raportul asupra procesului de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia*, avizat în cadrul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și supus aprobării Senatului Universitar în ședința din 19.07.2023. Documentul este public, pe pagina web a CMCSI (https://www.uab.ro/media/documente/12_Raport_mediu_de_invatare_2023_U1HfuXl.pdf).

2. Proceduri privind aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii sunt activități subordonate managementului strategic și managementului calității la nivel instituțional și au menirea de a asigura viabilitatea ofertei de studii a Universității prin adaptarea permanentă a acesteia la dinamica mediului extern, la cerințele beneficiarilor și la competiția pe piața calificărilor universitare, precum și la criteriile și standardele de calitate a programelor de studii practicate pe plan național și european.

În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia activitățile de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii sunt reglementate prin *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*.

Pe parcursul anului 2023, CMCSI a urmărit procesul de monitorizarea anuală și evaluarea periodică internă a tuturor programelor de studiu din universitare. Documentele aferente elaborate de colectivele de specialitate și respectiv comisiile CEAC-PS instituite la nivelul fiecărui program de studii au fost arhivate în cadrul CMCSI.

Evaluări periodice externe

În anul 2023 în Universitate s-a desfășurat auditul de supraveghere aferent certificării ISO 9001:2015 (conform contractului de certificare nr. 25456.2/2023) de către Societatea Română de Asigurare a Calității (SRAC) pentru învățământ superior și cercetare științifică. Certificarea ISO contribuie la îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității, în special în ceea ce privește volumul adecvat de informații documentate necesar managementului instituției pentru a demonstra planificarea eficace, operarea și controlul proceselor sale.

În decursul anului 2023, în cadrul CMCSI au fost analizate, avizate intern și depuse la ARACIS, pentru evaluare externă, următoarele programe de studii universitare:

- 4 programe de studii universitare de licență:

- ✓ *Asistență medicală generală (IF)*
- ✓ *Cinematografie, fotografie, media (Comunicare audiovizuală: scenaristică, publicitate media, filmologie) (IF)*
- ✓ *Arheologie (IF)*
- ✓ *Inginerie urbană și dezvoltare regională (IF)*

- 7 domenii de studii universitare de masterat:

- ✓ *Sociologie (IF)*
- ✓ *Istorie (IF)*
- ✓ *Filologie (IF)*
- ✓ *Contabilitate (IF)*
- ✓ *Finanțe (IF)*
- ✓ *Științe ale educației (IF)*
- ✓ *Administrarea afacerilor (IF)*

- Programul pregătitor de limba română pentru cetățenii străini

În anul 2023 au fost evaluate și avizate favorabil de către ARACIS:

- **5 programe de studii universitare de licență:** *Artă sacră (IF); Arheologie (IF); Cinematografie, fotografie, media (Comunicare audiovizuală: scenaristică, publicitate media, filmologie) (IF); Asistență medicală generală (IF); Inginerie urbană și dezvoltare regională (IF).*

Cu sprijinul departamentelor de specialitate, CMCSI a realizat demersurile pentru actualizarea în RNCIS a următoarelor programe de studiu:

- ✓ *Sisteme electronice inteligente avansate (IF)*
- ✓ *Asistență socială (IF)*
- ✓ *Educație fizică și sportivă (IF)*
- ✓ *Teologie ortodoxă pastorală (IF)*

La 31.12.2023 în Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin cele 5 facultăți structurate în 12 departamente didactice sunt organizate 36 programe de licență, 25 programe de master și 4 școli doctorale în domeniile *Istorie, Filologie, Contabilitate și Teologie.*

3. Implementare proiecte

În perioada aprilie – decembrie 2023, CMCSI a elaborat, coordonat și implementat proiectul „*Digitalizarea și promovarea eticii academice ca paradigme fundamentale în spectrul îmbunătățirii calității învățământului la Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia*”, CNFIS-FDI-2023-F-0253, finanțat din Fondul de Dezvoltare Instituțională.

În conformitate cu cererea de finanțare aprobată, proiectul a avut ca obiectiv general îmbunătățirea mecanismelor instituționale în vederea creșterii vizibilității Universității “1 Decembrie 1918” din Alba Iulia (UAB) și performării la nivel de etică academică și calitate a educației.

Pentru atingerea obiectivelor specifice ale proiectului, au fost realizate următoarele activități:

Modernizarea spațiilor didactice prin reabilitare

Grație finanțării obținute prin proiect au fost reabilitate și igienizate (prin realizarea de reparații, vopsire anti-fungică și, în unele, cazuri, montaj pardoseală) Cabinetul Chimia mediului și Laboratorul de Merceologie din Corpul C. Spațiile astfel modernizate au fost puse la dispoziția studenților și masteranzilor odată cu începerea noului an universitar.

Măsuri pentru digitalizarea procesului de evaluare periodică a corpului profesoral

Membrii comisiei CEAC-UAB, cu sprijinul CMCSI au elaborat 3 chestionare, respectiv chestionarul de evaluare colegială, chestionarul de autoevaluare a cadrelor didactice și chestionarul de evaluare din partea managementului, care au fost înaintate, spre aprobare, Senatului, împreună cu *Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea “1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, PO_CMCSI_02* care a fost de asemenea revizuită.

Cele 3 noi chestionare au fost implementate și pilotate pe platforma Solaris, astfel că, începând cu luna decembrie 2023, evaluarea calității corpului profesoral din UAB a fost inițiată (deschisă) pe platforma Solaris, pe toate cele patru componente ale sale, respectiv evaluarea cadrelor didactice de către studenți, autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea colegială și evaluarea din partea conducătorului direct.

Acțiuni menite să asigure respectarea deontologiei și eticii academice în UAB, prin dezvoltarea de proceduri dedicate, competențe specifice și verificare antiplagiat

În perioada 26-30 iunie a fost organizat cursul de formare profesională autorizat ANC, intitulat „*Etica în instituțiile de învățământ superior*”. 15 angajați ai universității (**personalul CEDU, cadrele didactice care predau cursuri de Etică și integritate academică și alte cadre didactice**) și-au îmbunătățit competențele specifice.

Pentru informarea și educarea studenților în spiritul respectării normelor de conduită de etică, academică, morală și profesională, CMCSI a organizat 5 workshop-uri cu titlul „**Importanța eticii în viața universitară și extrauniversitară**”, la care au participat 124 studenți din Facultatea de Informatică și Inginerie (depășindu-se astfel cu 24% indicatorul de rezultat stabilit inițial prin proiect, care viza 100 de studenți informați/educați în spiritul respectării eticii).

Acțiuni-suport bazate pe mecanisme de ranking și benchmarking, în vederea îmbunătățirii calității și eficienței proceselor educaționale în UAB, în context internațional

UAB a participat *online* la conferința la QS HigherEd Summit Europe, desfășurată în perioada 27-30 iunie 2023.

Ca rezultat concret al acțiunilor-suport desfășurate și în acest an pentru implementarea Strategiei privind accesarea/optimizarea poziției universității în ranking-urile internaționale și a Strategiei de sustenabilitate a UAB, menționăm că Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a fost inclusă în *Europe University Rankings - Eastern Europe*, pe poziția 103, în *QS Regional EECA University Rankings*, pe poziția 301-350 și în *Europe University Rankings*, pe poziția 601.

CMCSI a coordonat implementarea integrală a proiectului și a realizat diseminarea informațiilor cu privire la activitățile realizate.

4. Alte activități realizate în anul 2023 care vizează calitatea proceselor

La nivelul CMCSI a fost analizat și actualizat periodic statusul legal al programelor de studii universitare de licență și masterat, iar conducerea universității a fost informată permanent cu privire la termenele și progresul activităților desfășurate.

A fost actualizată și aprobată în ședința Senatului din 14.12.2023 următoarea procedură:

- *PO_CMCSI_02 Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia*

Perfecționarea continuă a personalului CMCSI a fost asigurată prin participarea la:

- ✓ *Mobilitate Erasmus+ la Edutus University din Budapesta, Ungaria, în perioada 11-15 aprilie 2023;*
- ✓ *Mobilitate Erasmus+ la Burgas Free University din Burgas, Bulgaria, în perioada 19-23 iunie 2023*

Au fost verificate declarațiile privind norma didactică ale tuturor cadrelor didactice din Universitate.

Informațiile de interes public cu privire la asigurarea calității educației în Universitate au fost diseminate prin publicarea acestora pe pagina web a CMCSI, <https://www.uab.ro/centre/6-centrul-pentru-managementul-calitatii-si-strategie-institutionala/>, care este actualizată permanent.

A fost realizată arhivarea tuturor documentelor elaborate la nivelul CMCSI, precum și a documentelor elaborate de Comisiile pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul Programelor de Studii (CEAC-PS) înaintate de către Decanatele facultăților.

La nivelul CMCSI au fost elaborate documentele aferente controlului intern/managerial, respectiv *Registrul riscurilor, Chestionarul de autoevaluare a stadiului de implementare a*

standardelor de control intern/managerial. Măsurile propuse pentru diminuarea/eliminarea riscurilor la nivelul CMCSI au fost aplicate.

Sub coordonarea Prorectorului de resort, CMCSI a elaborat *Planul de măsuri pentru îmbunătățirea calității educației în anul 2023*, avizat de CEAC-UAB și aprobat de Senatul universitar.

*Aprobat în Ședința Senatului Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
din 31 ianuarie 2024.*

PREȘEDINTE
Prof. univ. dr. Tamas-Szora Attila

AVIZAT
Oficiul Juridic
Consilier juridic Tomuța Sanda