

ROMÂNIA • MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „1 DECEMBRIE 1918”

DIN ALBA IULIA


 UNIVERSITATEA
 1 DECEMBRIE 1918
 DIN ALBA IULIA

Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională

RAPORT DE ACTIVITATE
al CENTRULUI PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII
ȘI STRATEGIE INSTITUȚIONALĂ

pentru anul 2021

	Nume și prenume	Funcția	Data	Semnătura
ELABORAT	Conf.univ.dr. Bîrluțiu Adriana	Director Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională	19.01.2022	
	Pârvu Simona	Secretar Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională	19.01.2022	
AVIZAT	Conf.univ.dr. Panaite Ovidiu	Prorector	25.01.2022	
	Conf.univ.dr. Todor Ioana Cristina	Președinte Comisia pentru învățământ, evaluarea calității, strategii, dezvoltare și promovare instituțională	25.01.2022	

Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI) este o structură executivă cu rol în implementarea și monitorizarea strategiei și politicilor Universității în domeniul managementului și asigurării calității, în contextul strategiei generale de dezvoltare instituțională. Activitatea desfășurată în cadrul CMCSI este statuată prin *Regulamentul de organizare și funcționare al Centrului pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională*.

Misiunea CMCSI constă în aplicarea, promovarea și monitorizarea procedurilor, criteriilor, standardelor și indicatorilor de evaluare și asigurare a calității, corespunzătoare politicilor și strategiei pentru calitate adoptate de Senat și Rectorul Universității, asigurarea funcționalității structurilor de management al calității și punerea consecventă în aplicare a procedurilor de evaluare internă și asigurare a calității elaborate de Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia (CEAC-UAB).

În conformitate cu misiunea asumată, CMCSI se conduce și acționează pentru realizarea următoarelor **obiective**:

a) aplicarea, promovarea și monitorizarea strategiei și politicilor privind sistemul de management al calității adecvate specificului Universității și asigurarea continuității procesului de evaluare și asigurare a calității, în acord cu standardele naționale și cu criteriile academice de evaluare a universităților;

b) transpunerea și detalierea *Metodologiei de evaluare externă și asigurare a calității educației* într-un sistem analitic și operațional de proceduri, criterii, standarde și indicatori de performanță, adaptat particularităților Universității, care să permită evaluarea, monitorizarea și asigurarea efectivă a calității la nivelul tuturor activităților și structurilor universitare;

c) armonizarea sistemului intern de standarde și indicatori de performanță aferente programelor de studii cu sistemul de standarde și indicatori practicat în evaluarea externă a calității educației de către agențiile specializate naționale și internaționale;

d) planificarea, organizarea, promovarea și monitorizarea efectivă a activităților de evaluare și asigurare a calității, pentru consacrarea culturii calității și îmbunătățirea permanentă a standardelor de calitate la nivel instituțional, în conformitate cu legislația în vigoare;

e) îmbunătățirea continuă a mecanismelor interne de evaluare, pentru susținerea și creșterea calității și performanțelor activităților de predare-învățare-evaluare din Universitate.

În cadrul CMCSI își desfășoară activitatea, în regim permanent, un secretar cu normă de 6 ore angajat pe perioadă nedeterminată, coordonat de directorul CMCSI.

În cele ce urmează sunt prezentate succint principalele activități realizate în cadrul CMCSI, pe parcursul anului 2021.

1. Activități de evaluare internă privind calitatea corpului profesoral și a mediului de învățare oferit de Universitate

În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, evaluarea periodică a calității corpului profesoral se realizează conform Legii Educației Naționale Nr. 1/2011, care la art. 303, alin. (2) stipulează că: „*Evaluarea de către studenți a prestației cadrelor didactice este obligatorie. Rezultatele evaluărilor sunt informații publice*” și în acord cu Ordinului MECD nr. 3928/2005, OUG 75/2011 pentru modificarea și completarea OUG 75/2005 și Metodologia de evaluare externă ARACIS.

Evaluarea periodică a calității corpului profesoral este obligatorie în Universitatea “1 Decembrie 1918” din Alba Iulia și se realizează pe mai multe direcții, respectiv: evaluarea cadrelor didactice de către studenți; evaluarea colegială; evaluarea din partea conducătorului direct; autoevaluarea cadrelor didactice.

În anul universitar 2020/2021, procesul de evaluare periodică a calității corpului profesoral a fost reglementat prin procedura operațională, SEAQ_PO_CMCSI_02 - Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, și s-a realizat integral on-line prin intermediul platformei Intranet.

CMCSI a planificat, organizat și promovat două sesiuni de evaluare a cadrelor didactice, după cum urmează:

- în perioada 14 decembrie 2020 - 15 ianuarie 2021 s-a desfășurat activitatea de evaluare a cadrelor didactice de către studenți corespunzător activităților didactice din semestrul I, precum și evaluarea colegială, evaluarea din partea conducătorului direct, respectiv autoevaluarea cadrelor didactice.

- în perioada 11 mai – 01 iunie 2021 a fost deschisă sesiunea de evaluare a cadrelor didactice de către studenți corespunzător activităților didactice desfășurate în semestrul al II-lea al anului universitar 2020/2021.

În vederea bunei desfășurări a procesului de evaluare, CMCSI a transmis spre publicare pe website-ul universității, la secțiunea ANUNȚURI un tutorial dedicat studenților privind modul de accesare a conturilor create în platforma INTRANET și de realizare efectivă a evaluării, prin completarea chestionarelor aferente. Aceste informații au fost transmise și prin email, spre popularizare, directorilor de departament și decanilor. De asemenea, CMCSI a transmis cadrelor didactice, spre informare, un tutorial despre modalitatea de accesare a platformei Intranet și de realizare a evaluării colegiale și autoevaluării.

După finalizarea proceselor de evaluare din cele două sesiuni, la nivelul CMCSI au fost analizate, interpretate și prelucrate toate chestionarele de evaluare completate de studenți (3056 chestionare în sem. I și 1934 chestionare în sem. II), precum și cele completate de cadrele didactice (evaluare colegială - 313, evaluare din partea conducătorului direct - 124 și autoevaluare - 77). Pe baza rezultatelor obținute, CMCSI a întocmit următoarele documente:

- *Raport asupra procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din universitate aferent semestrului I și Plan de măsuri pentru ameliorarea sau îmbunătățirea / optimizarea rezultatelor*, avizate în cadrul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și supus aprobării Senatului universitar, în ședința din data de 17.02.2021. Transparența informațiilor obținute în urma evaluării calității cadrelor didactice din universitate a fost realizată prin publicarea on-line, pe pagina web a CMCSI (https://www.uab.ro/media/documente/Raport_evaluare_corp_profesoral_sem_i_2020-2021.pdf) a *Raportului instituțional asupra procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din universitate aferent semestrului I și a Planului de măsuri pentru ameliorarea sau îmbunătățirea / optimizarea rezultatelor*.

- *Raport asupra procesului de evaluare de către studenți a cadrelor didactice din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia – Semestrul II*, care a inclus datele aferente evaluării cadrelor didactice de către studenți în semestrul al II-lea al anului universitar 2020/2021. Acest document avizat în cadrul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, a fost aprobat în ședința Senatului Universitar din 30.06.2021 și publicat pe pagina web a CMCSI (https://www.uab.ro/media/documente/raport_evaluare_corp_profesoral_sem_ii_final.pdf).

Evaluarea satisfacției studenților și masteranzilor cu privire la mediului de învățare asigurat de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia pe întreg parcursul studiilor universitare reprezintă o sursă importantă de informații utilizate pentru creșterea calității și performanțelor activităților desfășurate în instituție.

Procedura operațională SEAQ_PO_CMCSI_03 privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia reglementează modul de desfășurare a acestei activități on-line, prin intermediul platformei INTRANET.

În anul universitar 2020/2021, CMCSI a organizat două sesiuni de evaluare a mediului de învățare, care s-au desfășurat concomitent cu evaluarea periodică a calității corpului profesoral. Anunțul cu privire la deschiderea sesiunilor de evaluare a fost publicat pe site-ul universității (www.uab.ro) și transmis de către CMCSI, prin email, directorilor de departamente și decanilor celor

5 facultăți. Tutorii de an și Liga studenților au fost, de asemenea, informați cu privire la necesitatea promovării, în rândul studenților, a importanței și necesității exprimării opiniei personale cu privire la calitatea mediului de învățare oferit de universitate.

Datele aferente celor două sesiuni de evaluare obținute din chestionarele completate de către studenți cu privire la mediul de învățare au fost analizate, prelucrate și interpretate în cadrul CMCSI. Rezultatele au fost incluse în *Raportul asupra procesului de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia*, avizat în cadrul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și supus aprobării Senatului Universitar în ședința din 28.07.2021. Documentul este public, pe pagina web a CMCSI ([https://www.uab.ro/media/documente/Raport mediu de invatare 2020 2021.pdf](https://www.uab.ro/media/documente/Raport%20mediu%20de%20invatare%202021.pdf)).

2. Proceduri privind aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii sunt activități subordonate managementului strategic și managementului calității la nivel instituțional și au menirea de a asigura viabilitatea ofertei de studii a Universității prin adaptarea permanentă a acesteia la dinamica mediului extern, la cerințele beneficiarilor și la competiția pe piața calificărilor universitare, precum și la criteriile și standardele de calitate a programelor de studii practicate pe plan național și european.

În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia activitățile de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii sunt reglementate prin *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*.

Pe parcursul anului 2021, CMCSI a urmărit procesul de monitorizarea anuală și evaluarea periodică internă a tuturor programelor de studiu din universitate. Documentele aferente elaborate de colectivele de specialitate și respectiv comisiile CEAC-PS instituite la nivelul fiecărui program de studii au fost arhivate în cadrul CMCSI.

Evaluări periodice externe

În anul 2021 în Universitate s-a desfășurat auditul de supraveghere aferent certificării ISO 9001:2015 (conform contractului de certificare nr. 254561/2020) de către Societatea Română de Asigurare a Calității (SRAC) pentru învățământ superior și cercetare științifică. Certificarea ISO contribuie la îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității, în special în ceea ce privește volumul adecvat de informații documentate necesar managementului instituției pentru a demonstra planificarea eficace, operarea și controlul proceselor sale.

În decursul anului 2021, în cadrul CMCSI au fost analizate, avizate intern și depuse la ARACIS, pentru evaluare externă, următoarele programe de studii universitare:

- 2 programe de studii universitare de licență:

- ✓ *Contabilitate și informatică de gestiune (ID)*
- ✓ *Economia comerțului, turismului și serviciilor (ID)*

- 3 programe de studii universitare de masterat:

- ✓ *Evaluarea, monitorizarea și auditul mediului*
- ✓ *Sisteme electronice inteligente avansate*
- ✓ *Proiectarea și managementul serviciilor sociale și de sănătate*

În anul 2021 au fost evaluate și avizate favorabil de către ARACIS:

- 4 programe de studii universitare de licență: *Finanțe și bănci (IF); Kinetoterapie și motricitate specială (IF); Traducere și interpretare (germană - engleză) (IF); Contabilitate și informatică de gestiune (ID);*

- 1 program de studii universitare de masterat: *Muzică religioasă și folclor muzical*

Cu sprijinul departamentelor de specialitate, CMCSI a realizat demersurile pentru actualizarea în RNCIS a următoarelor programe de studiu, respectiv:

- ✓ *Finanțe și Bănci (IF)*
- ✓ *Kinetoterapie și motricitate specială (IF)*
- ✓ *Contabilitate și informatică de gestiune (ID)*

La 31.12.2021 în Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin cele 5 facultăți structurate în 11 departamente didactice sunt organizate 32 programe de licență, 26 programe de master și 4 școli doctorale în domeniile *Istorie, Filologie, Contabilitate și Teologie*.

3. Implementarea proiectului „Îmbunătățirea calității activității didactice la Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia prin dezvoltarea de soluții informatice, formare profesională continuă și instrumente de benchmarking”

În perioada mai – decembrie 2021, CMCSI a elaborat, coordonat și implementat proiectul „Îmbunătățirea calității activității didactice la Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia prin dezvoltarea de soluții informatice, formare profesională continuă și instrumente de benchmarking”, finanțat din Fondul de Dezvoltare Instituțională, Contract CNFIS-FDI-2021-0287.

În conformitate cu cererea de finanțare aprobată, proiectul a avut ca obiectiv general îmbunătățirea calității activității didactice prin dezvoltarea instrumentelor informatice destinate studenților, perfecționarea continuă a cadrelor didactice în predarea online, evaluarea programelor de studii, precum și prin utilizarea unor instrumente de benchmarking integrat în strategii instituționale de accesare în rankinguri internaționale cu componentă didactică.

Pentru atingerea obiectivelor proiectului, au fost realizate următoarele activități:

1. Îmbunătățirea platformei de management universitar UMS utilizată în cadrul universității, prin implementarea unei soluții de upgrade pentru modulul - Carnet de student online.

S-a realizat analiza și implementarea soluției de upgrade pentru Carnetul Online al studentului. Carnetul online al studenților a fost actualizat în conformitate cu cerințele GDPR și oferă acces la următoarele informații: date personale, discipline, istoric școlar, date financiare, rezultate examinări și note finale. De asemenea, modulul include și funcționalitatea de evaluare didactică a cadrelor didactice de către studenți și evaluarea gradului de satisfacție cu privire la mediul de învățare oferit de universitate. Modulul este bilingv, facilitând astfel accesul studenților internaționali la datele specifice din carnetul online. După lansarea în producție a acestei funcționalități, utilizatorul va avea acces la o interfață ușor de utilizat precum și un nivel de aplicabilitate extins, la nivel de universitate pentru toți studenții înscriși, la toate formele de învățământ și toate tipurile de studii.

2. Dezvoltarea și extinderea platformei de e-Learning prin integrarea Office 365.

Activitatea a presupus adăugarea unui modul software care realizează integrarea pachetului Office 365 în platforma Moodle. Office 365 oferă o suită de produse deja utilizate cu succes la nivelul universității: Teams, OneDrive, One Note, Azure AD, SharePoint, Word, Excel, PowerPoint, Calendar. Integrarea celor două platforme facilitează comunicarea și colaborarea prin mijloace digitale, atât între studenți și cadre didactice, cât și între departamente și stimulează activitatea didactică de tip interactiv, tehnicile de predare și metodele de evaluare inovative.

3. Organizarea de cursuri de pregătire psihopedagogică pentru perfecționarea continuă a cadrelor didactice privind predarea online și training privind utilizare optimă a platformelor informatice disponibile la UAB.

Activitățile de perfecționare psihopedagogică – cursuri și activități aplicative - au fost susținute de către cadre didactice din cadrul Departamentului de Pregătire a Personalului Didactic. Sesiunile de training au avut în vedere utilizarea cât mai optimă a platformelor informatice disponibile la UAB (Microsoft Teams, Moodle, UMS) și au fost susținute de către experți IT.

4. Autoevaluarea calității unor programe de studii universitare în scopul obținerii acreditării externe și analiza comparativă a calității educației în școlile doctorale prin prisma performanței în cercetare.

Au fost realizat 5 rapoarte de autoevaluare internă a calității educației (2 programe de studii universitare de licență și 3 domenii de masterat) în vederea obținerii acreditării și un raport de benchmarking privind calitatea educației în cadrul școlilor doctorale, prin prisma analizei comparative a productivității științifice față de instituții similare.

5. *Dezvoltarea unor instrumente de benchmarking cu universități recunoscute pe plan internațional, în cadrul unei strategii de accedere/menținere în rankinguri internaționale relevante cu componentă didactică*

S-a accesat serviciul de consultanță Ranking Entry Evaluation, furnizat de QS Quacquarelli Symonds, care facilitează analiza obiectivă a șanselor de accedere în rankingurile internaționale relevante (precum QS World University Ranking) care includ și componentă didactică. S-a efectuat o analiză bazată pe aceste servicii de consultanță, a stadiului la care se află universitatea, cu privire la rankingurile vizate. S-a realizat formularul suport pentru colectarea anuală a datelor necesare în platformele rankingurilor vizate.

CMCSI a coordonat implementarea integrală a proiectului și a realizat diseminarea informațiilor cu privire la activitățile realizate.

4. Alte activități realizate în anul 2021 care vizează calitatea proceselor

La nivelul CMCSI a fost analizat și actualizat periodic statusul legal al programelor de studii universitare de licență și masterat, iar conducerea universității a fost informată permanent cu privire la termenele și progresul activităților desfășurate.

Au fost actualizate și aprobate în ședința Senatului din 15.12.2021 următoarele proceduri:

- *SEAQ_PO_CMCSI_01 Procedura operațională privind realizarea activităților de benchmarking*
- *SEAQ_PO_CMCSI_02 Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin intermediul platformei Intranet*
- *SEAQ_PO_CMCSI_03 Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, aprobate în ședința Senatului din 20.05.2020*
- *SEAQ_PO_CMCSI_04 Procedura operațională privind verificarea anti-plagiat*

Perfecționarea continuă a personalului CMCSI a fost asigurată prin participarea la

- ✓ *Sesiunea de instruire și formare on-line privind Managementul calității programelor de studii la formele de Învățământ la distanță și Învățământ cu Frecvență Redusă, organizată de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), 22 ianuarie 2021*
- ✓ *Conferința Națională de Confidențialitate și Protecția Datelor PRIVACY ROMANIA (2022) care este organizată online în perioada 20-21 Ianuarie 2022 de către ASCPD – Asociația Specialiștilor în Confidențialitate și Protecția Datelor din România*
- ✓ *Seminariile How to Teach Responsibility in the 21st Century, Enhancing students' motivation to learn and evaluating a classroom environment in light of students' academic needs și Challenges of Internationalisation of HEI's: the example of Bosnia and Herzegovina organizate de Centrul de Relații Internaționale al UAB, 20-24 septembrie 2021*
- ✓ *Conferința Assuring and certifying quality of engineering education programmes worldwide, ENAEE Members Forum 2021: EUR-ACE Going Global, Ediția online, 23-24 septembrie 2021*

Au fost verificate declarațiile privind norma didactică ale tuturor cadrelor didactice din Universitate.

Informațiile de interes public cu privire la asigurarea calității educației în Universitate au fost diseminate prin publicarea acestora pe pagina web a CMCSI, <https://www.uab.ro/centre/6-centrul-pentru-managementul-calitatii-si-strategie-institutionala/>, care este actualizată permanent.

A fost realizată arhivarea tuturor documentelor elaborate la nivelul CMCSI, precum și a documentelor elaborate de Comisiile pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul Programelor de Studii (CEAC-PS) înaintate de către Decanatele facultăților.

La nivelul CMCSI au fost elaborate documentele aferente controlului intern/managerial, respectiv *Registrul riscurilor*, *Chestionarul de autoevaluare a stadiului de implementare a standardelor de control intern/managerial la nivelul semestrelor I și II 2021*, *Raportul semestrial cu privire la desfășurarea procesului de gestionare a riscurilor*. Măsurile propuse pentru diminuarea/eliminarea riscurilor la nivelul CMCSI au fost aplicate.

Sub coordonarea Prorectorului de resort, CMCSI a elaborat *Planul de măsuri pentru îmbunătățirea calității educației în anul 2021*, avizat de CEAC-UAB și aprobat de Senatul universitar.

*Aprobat în Ședința Senatului Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
din 26 ianuarie 2022.*

PREȘEDINTE
Conf. univ. dr. Tamas-Szora Attila

AVIZAT
Oficiul Juridic
Consilier juridic Tomuța Sanda