

ROMÂNIA • MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „1 DECEMBRIE 1918”

DIN ALBA IULIA


 UNIVERSITATEA  
 1 DECEMBRIE 1918  
 DIN ALBA IULIA

**Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională**

**RAPORT DE ACTIVITATE**  
**al CENTRULUI PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII**  
**ȘI STRATEGIE INSTITUȚIONALĂ**

**pentru anul 2020**

|                 | Nume și prenume                          | Funcția  | Data       | Semnătura |
|-----------------|--|--|------------|-----------|
| <b>ELABORAT</b> | Conf.univ.dr.<br>Bîrluțiu Adriana        | Director Centrul pentru<br>Managementul Calității<br>și Strategie Instituțională   | 15.01.2021 |           |
|                 | Pârvu Simona                             | Secretar Centrul pentru<br>Managementul Calității<br>și Strategie Instituțională   | 15.01.2021 |           |
| <b>AVIZAT</b>   | Conf.univ.dr.<br>Panaite Ovidiu          | Prorector  | 20.01.2021 |           |
|                 | Conf.univ.dr.<br>Todor Ioana<br>Cristina | Președinte Comisia<br>pentru învățământ,<br>evaluarea calității,<br>strategii, dezvoltare și<br>promovare instituțională | 26.01.2021 |           |

Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI) este o structură executivă cu rol în implementarea și monitorizarea strategiei și politicilor Universității în domeniul managementului și asigurării calității, în contextul strategiei generale de dezvoltare instituțională. Activitatea desfășurată în cadrul CMCSI este statuată prin *Regulamentul de organizare și funcționare al Centrului pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională*.

**Misiunea** CMCSI constă în aplicarea, promovarea și monitorizarea procedurilor, criteriilor, standardelor și indicatorilor de evaluare și asigurare a calității, corespunzătoare politicilor și strategiei pentru calitate adoptate de Senat și Rectorul Universității, asigurarea funcționalității structurilor de management al calității și punerea consecventă în aplicare a procedurilor de evaluare internă și asigurare a calității elaborate de Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia (CEAC-UAB).

În conformitate cu misiunea asumată, CMCSI se conduce și acționează pentru realizarea următoarelor **obiective**:

a) aplicarea, promovarea și monitorizarea strategiei și politicilor privind sistemul de management al calității adecvate specificului Universității și asigurarea continuității procesului de evaluare și asigurare a calității, în acord cu standardele naționale și cu criteriile academice de evaluare a universităților;

b) transpunerea și detalierea *Metodologiei de evaluare externă și asigurare a calității educației* într-un sistem analitic și operațional de proceduri, criterii, standarde și indicatori de performanță, adaptat particularităților Universității, care să permită evaluarea, monitorizarea și asigurarea efectivă a calității la nivelul tuturor activităților și structurilor universitare;

c) armonizarea sistemului intern de standarde și indicatori de performanță aferente programelor de studii cu sistemul de standarde și indicatori practicat în evaluarea externă a calității educației de către agențiile specializate naționale și internaționale;

d) planificarea, organizarea, promovarea și monitorizarea efectivă a activităților de evaluare și asigurare a calității, pentru consacrarea culturii calității și îmbunătățirea permanentă a standardelor de calitate la nivel instituțional, în conformitate cu legislația în vigoare;

e) îmbunătățirea continuă a mecanismelor interne de evaluare, pentru susținerea și creșterea calității și performanțelor activităților de predare-învățare-evaluare din Universitate.

În cadrul CMCSI își desfășoară activitatea, în regim permanent, un secretar cu normă de 6 ore angajat pe perioadă nedeterminată, coordonat de directorul CMCSI.

În cele ce urmează sunt prezentate succint principalele activități realizate în cadrul CMCSI, pe parcursul anului 2020.

### **1. Activități de evaluare internă privind calitatea corpului profesoral și a mediului de învățare oferit de Universitate**

În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, realizarea evaluării periodice a calității corpului profesoral se realizează conform Legii Educației Naționale Nr. 1/2011, care la art. 303, alin. (2) stipulează că: „*Evaluarea de către studenți a prestației cadrelor didactice este obligatorie. Rezultatele evaluărilor sunt informații publice*” și în acord cu Ordinului MECD nr. 3928/2005, OUG 75/2011 pentru modificarea și completarea OUG 75/2005 și Metodologia de evaluare externă ARACIS.

Evaluarea periodică a calității corpului profesoral este obligatorie în Universitatea “1 Decembrie 1918” din Alba Iulia și se realizează pe mai multe direcții, respectiv: evaluarea cadrelor didactice de către studenți; evaluarea colegială; evaluarea din partea conducătorului direct; autoevaluarea cadrelor didactice.

În anul universitar 2019/2020, procesul de evaluare periodică a calității corpului profesoral a fost reglementat prin procedura operațională, SEAQ\_PO\_CMCSI\_02 - Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, și s-a realizat integral on-line prin intermediul platformei Intranet.

CMCSI a planificat, organizat și promovat două sesiuni de evaluare a cadrelor didactice, după cum urmează:

- în perioada 20 decembrie 2019 - 19 ianuarie 2020 s-a desfășurat activitatea de evaluare a cadrelor didactice de către studenți corespunzător activităților didactice din semestrul I, precum și evaluarea colegială, evaluarea din partea conducătorului direct, respectiv autoevaluarea cadrelor didactice.

- în perioada 15 mai – 05 iunie 2020 a fost deschisă sesiunea de evaluare a cadrelor didactice de către studenți corespunzător activităților didactice desfășurate în semestrul al II-lea al anului universitar 2019/2020.

În vederea bunei desfășurări a procesului de evaluare, CMCSI a transmis spre publicare pe website-ul universității, la secțiunea ANUNȚURI un tutorial dedicat studenților privind modul de accesare a conturilor create în platforma INTRANET și de realizare efectivă a evaluării, prin completarea chestionarelor aferente. Aceste informații au fost transmise și prin email, spre popularizare, directorilor de departament și decanilor. De asemenea, CMCSI a transmis cadrelor didactice, spre informare, un tutorial despre modalitatea de accesare a platformei Intranet și de realizare a evaluării colegiale și autoevaluării.

După finalizarea proceselor de evaluare din cele două sesiuni, la nivelul CMCSI au fost analizate, interpretate și prelucrate toate chestionarele de evaluare completate de studenți (3709 chestionare în sem. I și 2308 chestionare în sem. II), precum și cele completate de cadrele didactice (evaluare colegială - 295, evaluare din partea conducătorului direct - 234 și autoevaluare - 90). Pe baza rezultatelor obținute, CMCSI a întocmit următoarele documente:

- *Raport asupra procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din universitate aferent semestrului I și Plan de măsuri pentru ameliorarea sau îmbunătățirea / optimizarea rezultatelor*, avizate în cadrul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și supus aprobării Senatului universitar, în ședința din data de 24.02.2020. Transparența informațiilor obținute în urma evaluării calității cadrelor didactice din universitate a fost realizată prin publicarea on-line, pe pagina web a CMCSI (<http://cmcsi.uab.ro/>) a *Raportului instituțional asupra procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din universitate aferent semestrului I și a Planului de măsuri pentru ameliorarea sau îmbunătățirea / optimizarea rezultatelor*.

- *Raport asupra procesului de evaluare de către studenți a cadrelor didactice din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia – Semestrul II*, care a inclus datele aferente evaluării cadrelor didactice de către studenți în semestrul al II-lea al anului universitar 2019/2020. Acest document avizat în cadrul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, a fost aprobat în ședința Senatului Universitar din 30.06.2020 și publicat pe pagina web a CMCSI (<http://cmcsi.uab.ro/>).

***Evaluarea satisfacției studenților și masteranzilor cu privire la mediului de învățare asigurat de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia pe întreg parcursul studiilor universitare*** reprezintă o sursă importantă de informații utilizate pentru creșterea calității și performanțelor activităților desfășurate în instituție.

Procedura operațională SEAQ\_PO\_CMCSI\_03 privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia reglementează modul de desfășurare a acestei activități on-line, prin intermediul platformei INTRANET.

În anul universitar 2019/2020, CMCSI a organizat două sesiuni de evaluare a mediului de învățare, care s-au desfășurat concomitent cu evaluarea periodică a calității corpului profesoral. Anunțul cu privire la deschiderea sesiunilor de evaluare a fost publicat pe site-ul universității ([www.uab.ro](http://www.uab.ro)) și transmis de către CMCSI, prin email, directorilor de departamente și decanilor celor 5 facultăți. Tutorii de an și Liga studenților au fost, de asemenea, informați cu privire la necesitatea

promovării, în rândul studenților, a importanței și necesității exprimării opiniei personale cu privire la calitatea mediului de învățare oferit de universitate.

Datele aferente celor două sesiuni de evaluare obținute din chestionarele completate de către studenți cu privire la mediul de învățare au fost analizate, prelucrate și interpretate în cadrul CMCSI. Rezultatele au fost incluse în *Raportul asupra procesului de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia*, avizat în cadrul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și supus aprobării Senatului Universitar în ședința din 22.07.2020. Documentul este public, pe pagina web a CMCSI (<http://cmcsi.uab.ro/>).

## **2. Proceduri privind aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu**

Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii sunt activități subordonate managementului strategic și managementului calității la nivel instituțional și au menirea de a asigura viabilitatea ofertei de studii a Universității prin adaptarea permanentă a acesteia la dinamica mediului extern, la cerințele beneficiarilor și la competiția pe piața calificărilor universitare, precum și la criteriile și standardele de calitate a programelor de studii practicate pe plan național și european.

În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia activitățile de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii sunt reglementate prin *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*.

Pe parcursul anului 2020, CMCSI a urmărit procesul de monitorizarea anuală și evaluarea periodică internă a tuturor programelor de studiu din universitare. Documentele aferente elaborate de colectivele de specialitate și respectiv comisiile CEAC-PS instituite la nivelul fiecărui program de studii au fost arhivate în cadrul CMCSI.

### *Evaluări periodice externe*

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a fost **evaluată instituțional în anul 2020** de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, în perioada 27-29 februarie 2020, iar în urma respectivei vizite instituționale, a obținut calificativul *Grad de încredere ridicat pentru perioada 2020 – 2025*. Evaluarea efectuată de către ARACIS și finalizată prin acordarea celui mai înalt calificativ – „*Grad de încredere ridicat pentru perioada 2020-2025*” – confirmă faptul că Universitatea dispune de un sistem adecvat de management instituțional în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

În anul 2020 Universitatea a fost recertificată ISO 9001:2015 (conform contractului de certificare nr. 254561/2020) de către Societatea Română de Asigurare a Calității (SRAC) pentru învățământ superior și cercetare științifică. Certificarea ISO contribuie la îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității, în special în ceea ce privește volumul adecvat de informații documentate necesar managementului instituției pentru a demonstra planificarea eficace, operarea și controlul proceselor sale.

În decursul anului 2020, în cadrul CMCSI au fost analizate, avizate intern și depuse la ARACIS, pentru evaluare externă, următoarele programe de studii universitare:

#### **- 4 programe de studii universitare de licență:**

- ✓ *Finanțe și bănci (IF)*
- ✓ *Administrarea afacerilor (în limba engleză) (IF)*
- ✓ *Pedagogia învățământului primar și preșcolar (ID)*
- ✓ *Kinetoterapie și motricitate specială (IF)*

**- Programul de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică**

În anul 2020 au fost evaluate și avizate favorabil de către ARACIS:

**- 9 programe de studii universitare de licență:** *Administrarea afacerilor (în limba engleză) (IF); Pedagogia învățământului primar și preșcolar (ID); Istorie (IF); Limba și literatura română - Limba și literatura engleză (IF); Administrarea afacerilor (ID); Contabilitate și informatică de gestiune (IF); Marketing (IF); Informatică (IF); Sociologie (IF);*

Cu sprijinul departamentelor de specialitate, CMCSI a realizat demersurile pentru actualizarea în RNCIS a următoarelor programe de studiu, respectiv:

- ✓ *Drept (IF)*
- ✓ *Pedagogia învățământului primar și preșcolar (IF)*
- ✓ *Administrație publică (IF)*
- ✓ *Terapie ocupațională (IF)*
- ✓ *Economia comerțului, turismului și serviciilor (IF)*
- ✓ *Administrarea afacerilor (IF)*
- ✓ *Informatică (în limba engleză) (IF)*
- ✓ *Măsurători terestre și cadastru (IF)*
- ✓ *Instituții de drept privat*
- ✓ *Științe penale și criminalistică*
- ✓ *Asistență managerială și administrativă*
- ✓ *Programare avansată și baze de date*
- ✓ *Muzică religioasă*
- ✓ *Ingineria mediului*
- ✓ *Administrarea afacerilor (ID)*
- ✓ *Contabilitate și informatică de gestiune (IF)*
- ✓ *Marketing (IF)*
- ✓ *Sociologie (IF)*
- ✓ *Istorie (IF)*
- ✓ *Limba și literatura română – Limba și literatura engleză (IF)*
- ✓ *Informatică (IF)*
- ✓ *Administrarea afacerilor (în limba engleză)*
- ✓ *Pedagogia învățământului primar și preșcolar (ID)*

De asemenea a fost depusă documentația necesară validării în RNCIS pentru noile programe, respectiv

- ✓ *Traducere și Interpretare (Germană - Engleză).*
- ✓ *Terapie ocupațională și reinserție socială (domeniul Psihologie)*
- ✓ *Religie și geopolitică (domeniul Teologie)*
- ✓ *Educație muzicală, folclor și culturi muzicale (domeniul Muzică)*

La 31.12.2020 în Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin cele 5 facultăți structurate în 11 departamente didactice sunt organizate 31 programe de licență, 24 programe de master și 4 școli doctorale în domeniile *Istorie, Filologie, Contabilitate și Teologie.*

**3. Implementarea proiectului „Îmbunătățirea calității activităților didactice și creșterea vizibilității UAB prin implementarea de soluții informatice pentru învățământ, evaluarea programelor de studii și ranking universitar”**

În perioada mai – decembrie 2020, CMCSI a elaborat, coordonat și implementat proiectul „Îmbunătățirea calității activităților didactice și creșterea vizibilității UAB prin implementarea de

*soluții informatice pentru învățământ, evaluarea programelor de studii și ranking universitar*”, finanțat din Fondul de Dezvoltare Instituțională, Contract CNFIS-FDI-2020-0256.

În conformitate cu cererea de finanțare aprobată, proiectul a avut ca obiectiv general creșterea vizibilității și calității activităților desfășurate la nivelul școlilor doctorale și a programelor de studii universitare, prin realizarea de evaluări periodice externe și ranking universitar, concomitent cu implementarea unor soluții software pentru sprijinirea activității doctoranzilor și cadrelor didactice.

Pentru atingerea obiectivelor proiectului, au fost realizate următoarele activități:

*1. Dezvoltarea și extinderea platformei de e-Learning MOODLE cu modulul pentru studii doctorale (în colaborare cu Centru IDFR și Școala Doctorala).*

Au fost dezvoltate, achiziționate și implementate pe platforma de e-Learning MOODLE a universității toate modulele dedicate activităților de tip *collaborative learning* dintre doctorand-coordonator de doctorat, doctorand-comisie de îndrumare, doctorand-titularii disciplinelor de la cele 4 școli doctorale din domeniile Contabilitate, Istorie, Filologie și Teologie.

*2. Dezvoltarea și extinderea platformei UMS a universității, prin implementarea unei soluții software de tip "Catalog online" (în colaborare cu Biroul IT).*

A fost realizată analiza, implementarea, testarea și recepția unei funcționalități Catalog-online în platforma UMS a universității care asigură vizualizarea examenelor și notarea studenților care s-au înscris la acestea de către cadrele didactice din UAB.

*3. Autoevaluarea calității unor programe de studii universitare în scopul obținerii acreditării externe și implementării unor măsuri eficiente pentru îmbunătățirea continuă a calității educației.*

Au fost elaborate analize SWOT privind calitatea procesului de învățământ la nivelul a trei programe de studii universitare de licență (Kinetoterapie și motricitate specială, Administrarea afacerilor în limba engleză, Pedagogia învățământului primar și preșcolar- ID) și a Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD). De asemenea, au fost elaborate Rapoartele de evaluare periodică internă a programelor de studii mai sus menționate.

În plus, a fost elaborată o analiză exhaustivă a principalele ranking-uri internaționale, cu precădere a celor cuprinse în Metarankingul publicat anual de Asociația Ad-Astra. S-a avut în vedere identificarea criteriilor care stau la baza fiecărei clasificări, și care pot asigura accesul UAB în cel puțin un ranking internațional major. Incluziunea universității în rankingurile semnificative la nivel internațional ar asigura creșterea vizibilității UAB pe plan internațional, o mai bună poziționare în mediul academic românesc, creșterea numărului de studenți, inclusiv internaționali, precum și creșterea pas cu pas a calității actului de predare și a cercetării.

CMCSI a coordonat implementarea integrală a proiectului și a realizat diseminarea informațiilor cu privire la activitățile realizate.

#### **4. Alte activități realizate în anul 2020 care vizează calitatea proceselor**

La nivelul CMCSI a fost analizat și actualizat periodic statusul legal al programelor de studii universitare de licență, iar conducerea universității a fost informată permanent cu privire la termenele și progresul activităților desfășurate.

Au fost actualizate procedurile *SEAQ\_PO\_CMCSI\_02 Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin intermediul platformei Intranet și SEAQ\_PO\_CMCSI\_03 Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia*, aprobate în ședința Senatului din 20.05.2020. De asemenea, a fost actualizată și procedura *SEAQ\_PO\_CMCSI\_04 Procedura operațională privind verificarea anti-plagiat*, și aprobată în ședința Senatului din 29.05.2020.

Perfecționarea continuă a personalului CMCSI a fost asigurată prin participarea la *Sesiunea de formare on-line – Evaluare Programe/ Domenii/ Instituțional în modul de lucru mixt (Blended)*,

organizată de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) și la seminarul *Intercultural Communication for Internationalisation of Higher Education*, organizat de Centrul de Relații Internaționale al UAB.

Au fost verificate declarațiile privind norma didactică ale tuturor cadrelor didactice din Universitate.

Informațiile de interes public cu privire la asigurarea calității educației în Universitate au fost diseminate prin publicarea acestora pe pagina web a CMCSI, <http://cmcsi.uab.ro/>, care este actualizat permanent.

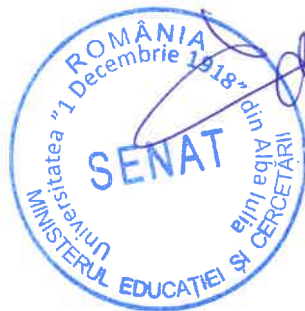
A fost realizată arhivarea tuturor documentelor elaborate la nivelul CMCSI, precum și a documentele elaborate de Comisiile pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul Programelor de Studii (CEAC-PS) înaintate de către Decanatele facultăților.

La nivelul CMCSI au fost elaborate documentele aferente controlului intern/managerial, respectiv *Registrul riscurilor*, *Chestionarul de autoevaluare a stadiului de implementare a standardelor de control intern/managerial la nivelul semestrelor I și II 2020*, *Raportul semestrial cu privire la desfășurarea procesului de gestionare a riscurilor*. Măsurile propuse pentru diminuarea/eliminarea riscurilor la nivelul CMCSI au fost aplicate.

Sub coordonarea Prorectorului de resort, CMCSI a elaborat *Planul de măsuri pentru îmbunătățirea calității educației în anul 2020*, avizat de CEAC-UAB și aprobat de Senatul universitar.

*Aprobat în Ședința Senatului Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia  
din 27 ianuarie 2021.*

**PREȘEDINTE**  
**Conf. univ. dr. Tamas-Szora Attila**



**AVIZAT**  
**Oficiul Juridic**  
**Consilier juridic Tomuța Sanda**