

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ	Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
1.2. Facultatea	de Drept și Științe sociale
1.3. Departamentul	de Științe sociale
1.4. Domeniul de studii	Asistența socială
1.5. Ciclul de studii	Master
1.6. Programul de studii	Proiectarea și managementul serviciilor sociale și de sănătate/Manager de proiect 242101, Manager îmbunătățire procese 242108, Manager de inovare 242106

### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	<b>Bune practici în managementul serviciilor de sănătate</b>		2.2. Cod disciplină	<b>PMS 211</b>			
2.3. Titularul activității de curs							
2.4. Titularul activității de seminar	<b>Lect. Dr. Ioan Mihail DAN</b>						
2.5. Anul de studiu	<b>II</b>	2.6. Semestrul	<b>2</b>	2.7. Tipul de evaluare (E/C/VP)	<b>C</b>	2.8. Regimul disciplinei ( <b>O</b> – obligatorie, <b>Op</b> – opțională, <b>F</b> – facultativă)	<b>O</b>

### 3. Timpul total estimat

3.1. Numar ore pe saptamana	<b>4</b>	din care:		Practică	<b>4</b>
3.4. Total ore din planul de învățământ	<b>56</b>	din care:		Practică	<b>56</b>
<b>Distribuția fondului de timp</b>					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					<b>50</b>
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					<b>30</b>
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					<b>30</b>
Tutoriat					<b>7</b>
Examinări					<b>2</b>
Alte activități .....					<b>0</b>
3.7 Total ore studiu individual					<b>119</b>
3.8 Total ore din planul de învățământ					<b>56</b>
3.9 Total ore pe semestru					<b>175</b>
3.10 Numărul de credite					<b>7</b>

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lectura bibliografiei recomandate</li> <li>• Participare la dezbateri</li> </ul>

### 6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C2.1. Definierea și aprofundarea conceptelor, metodologiilor și procedurilor specifice programelor, strategiilor și politicilor de dezvoltare</p> <p>C2.2. Stabilirea și ierarhizarea obiectivelor, identificarea riscurilor și determinarea resurselor necesare atingerii obiectivelor manageriale</p> <p>C2.3. Proiectarea scenariilor, identificarea sarcinilor și responsabilităților specifice managementului serviciilor sociale și de sănătate</p> <p>C2.4. Elaborarea și aplicarea de criterii și metode de evaluare a programelor, strategiilor și politicilor în domeniul serviciilor sociale și de sănătate</p> <p>C2.5. Întocmirea de programe /strategii/ politici de dezvoltare în domeniul serviciilor sociale și de sănătate</p>
-------------------------	---

	<p>C4.1. Cunoașterea de noi metode și tehnici de managementul proiectelor</p> <p>C4.2. Explicarea și interpretarea evoluțiilor și deciziilor în cadrul managementului de proiect</p> <p>C4.3. Rezolvarea în spirit antreprenorial a problemelor legate de managementul de proiect</p> <p>C4.4. Formularea unor judecăți de valoare și fundamentarea unor decizii constructive în elaborarea și implementarea proiectelor</p> <p>C4.5. Aplicarea unui spectru variat de metode pentru elaborarea și implementarea proiectelor</p>
Competențe transversale	<p>CT2. Dezvoltarea capacităților empatică de comunicare interpersonală și de asumare de roluri specifice în cadrul muncii în echipă</p> <p>CT3. Utilizarea eficientă a surselor informaționale și a resurselor de comunicare și formare profesională asistată atât în limba română cât și într-o limbă de circulație internațională</p>

### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obținerea competențelor din domeniul managementului serviciilor de sănătate</li> </ul>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Să elaboreze strategii de conducere și organizare a serviciilor de sănătate</li> <li>• Să formuleze obiective în managementul acestor servicii</li> <li>• Să planifice intervenția în diverse situații legate de managementul de sănătate</li> <li>• Să monitorizeze și să evalueze activitatea în echipa managerială</li> <li>• Prezentarea noțiunilor, relațiilor, tehnicilor și procedeele specifice managementului general, managementului personalului, resurselor, managementul voluntarilor;</li> <li>• Formarea deprinderilor practice și abilităților de lucru specifice managerului unui serviciu de sănătate</li> </ul>

### 8. Conținuturi

8.1. Teme practice	Metode acumulare a cunoștințelor	Bibliografie
1. Managementul calității în serviciile medicale	Studiu de caz	Enăchescu, D., (1994) Sănătate publică și management sanitar, Editura All, Bucuresti, 1994. Bulletin of the World Health Organisation, (2000), 78 (6)- „A framework for assessing the performance of health systems” – Christopher J. L. Murray and Julio Frenk – pp 2-5.
2. Planificarea sanitară: definiție, proces și actori	Studiu de caz	Enăchescu, D., (1994) Sănătate publică și management sanitar, Editura All, Bucuresti, 1994. Vlădescu C., Predescu M., Stoicescu E.(2002) "Sănătate publică și management sanitar: Evaluarea nevoilor și planificarea sanitară; Promovarea sănătății și educația pentru sănătate; Etică medicală și drepturile pacienților", CPSS, București.
3. Managementul persoanelor și echipelor	Studiu de caz	Vlădescu C., coordonator, (2004) Sănătate publică și management sanitar, Cartea Universitară.
4. Leadership-ul în context clinic	Studiu de caz	Hershey, P. și Blanchard, K. H. (1988), Management of Organisational behaviour, Englewood Cliffs, NJ: Prentice hall.
5. Etică medicală și drepturile pacienților	Studiu de caz	Council of Europe (1997) Convention for the Protection of Human Rights and Dignity of the Human Being with regard to the Application of Biology and Medicine: Convention on Human Rights and Biomedicine. *** Legea nr.46 din 21 ianuarie 2003- Legea drepturilor

		pacientului, Monitorul Oficial nr. 51 din 29 ianuarie.
6. Medicina bazată pe dovezi	Studiu de caz	Zhan C, MR Miller (2004) Administrative Data Based Patient Safety Research: a critical review, AHRQ Publications.
7. Analiza organizațiilor performante din domeniul serviciilor de sănătate	Studiu de caz	Donabedian A. (2003), An introduction to quality assurance in health care, Oxford Univ. Press, New York.
8. Viitorul serviciilor medicale	Studiu de caz	*** Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, titlul VII Spitalele, art.175-177.

#### Bibliografie

Council of Europe (1997) Convention for the Protection of Human Rights and Dignity of the Human Being with regard to the Application of Biology and Medicine: Convention on Human Rights and Biomedicine.

Druguș, L., Managementul Sănătății, Sedcom Libris, 2003.

Enăchescu, D., (1994) Sănătate publică și management sanitar, Editura All, Bucuresti, 1994.

Vlădescu C., coordonator, (2004) Sănătate publică și management sanitar, Cartea Universitară.

Vlădescu C., Predescu M., Stoicescu E.(2002) "Sănătate publică și management sanitar: Evaluarea nevoilor și planificarea sanitară; Promovarea sănătății și educația pentru sănătate; Etică medicală și drepturile pacienților", CPSS, București.

\*\*\* Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, titlul VII Spitalele, art.175-177.

#### 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Orele de practică se vor desfășura în cadrul serviciilor medicale

#### 10. Evaluare

Tip de activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs			
10.5 Seminar/laborator	Prezentarea unui Proiect de program managerial	Fișă de evaluare practică	20%
	Întocmirea unui Raport de Practică și susținerea lui	Fișă de evaluare practică	60%
	Participare activă la dezbateri și activități pe grupe	Fișă de evaluare practică	20%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> <li>50% rezultat după însumarea punctajelor ponderate conform pct.10.3.</li> </ul>			

Data completării

\_\_\_\_\_

Semnătura titularului de curs

\_\_\_\_\_

Data avizării în departament

12.09.2022

Semnătura director de departament

\_\_\_\_\_