

## FIȘA DISCIPLINEI

**Anul universitar 2023-2024**  
**Anul de studiu I / Semestrul 1**

### 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
1.2. Facultatea	Drept și Științe Sociale
1.3. Departamentul	Științe sociale
1.4. Domeniul de studii	Asistență socială
1.5. Ciclul de studii	Master
1.6. Programul de studii/Calificarea /Cod ESCO *	PROIECTAREA ȘI MANAGEMENTUL SERVICIILOR SOCIALE ȘI DE SĂNĂTATE/: 263512 Inspector social, 263513 Supervizor în servicii sociale/ 2635: Specialiști în asistența socială și consiliere

\*conform Planului de învățământ

### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	NEGOCIEREA ȘI MEDIEREA CONFLICTELOR		PMS 105
2.2. Titularul activităților de curs	LECT.UNIV.DR. BARA MONICA ANGELA		
2.3. Titularul activităților de seminar	LECT.UNIV.DR. BUGNARIU ANCA IULIA		
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	1
2.6. Tipul de evaluare	C	2.7. Regimul disciplinei	O

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	2	din care 3.2. curs	1	din care 3.3. seminar/laborator	1
3.4. Total ore din Planul de învățământ	28	din care 3.5. curs	14	din care 3.6. seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
a. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					40
b. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					50
c. Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					50
d. Tutoriat					2
e. Examinări					5
f. Alte activități...					
3.7. Total ore studiu individual					140
3.8. Total ore din planul de învățământ					35
3.9 Total ore pe semestru					175
3.10. Numărul de credite					7

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	<input type="checkbox"/> Participare activă
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	<input type="checkbox"/> Lectura bibliografiei recomandate <input type="checkbox"/> Documentare suplimentară <input type="checkbox"/> Elaborarea și susținerea prezentărilor planificate <input type="checkbox"/> Participare activă

### 6. Competențe specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	Dezvolta identitatea profesionala in domeniul asistentei sociale; Aplică abordarea holistică în domeniul serviciilor sociale ;Aplică luarea deciziilor in domeniul asistentei sociale; Aplică standarde de calitate în domeniul serviciilor sociale; Face trimiteri la resursele comunitătipentru utilizatorii serviciilor; Demonstrează leadership în cazurile de asistentă socială; Promovează incluziunea
<b>Competențe transversale</b>	

### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	Pregătirea studenților în vederea posibilei lor încadrări în profesiunea de mediator
7.2.Obiectivele specifice	1. Cunoașterea legislației in domeniul medierii juridice; 2. Insusirea noțiunilor de bază privind abordarea medierii 3. Deținerea de cunoștințe aprofundate privind relațiile interpersonale 4. Realizarea de aplicatii ale cunoștințelor teoretice în situații concrete 5. Abilități de planificare a intervenției pentru medierea conflictelor intra personale

## 8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Observații
1. Aspecte teoretice și practice ale conflictului	Prelegere, Dezbateri	4 ore
2. Medierea: dimensiuni și coordonate definitorii	Prelegere, Dezbateri	2 ore
3. Deontologia profesională a mediatorului și construcția paradigmei profesionale	Prelegere, Dezbateri	2 ore
4. Etapele procesului de mediere	Prelegere, Dezbateri	2 ore
5. Abilitățile mediatorului și autoevaluarea	Prelegere, Dezbateri	2 ore
6. Negocierea integrativă și consilierea – soluții eficiente de mediere a conflictelor	Prelegere, Dezbateri	2 ore

### Bibliografie:

1. Abrudan, M.M. (2002) – Managementul resurselor umane. Note de curs, Editura Universității din Oradea
2. Bazu Petru, (2010), Negocierea conflictelor într-o instituție de învățământ, Ed. Vladimed – Rovimed
3. Boncu, Stefan (2006), Negocierea și medierea - perspective psihologice, Institutul European
4. Cornelius, H., Faire (1996), Știința rezolvării conflictelor, Editura Științifică și Tehnică, București
5. Gherman Cornelia (2010), Medierea conflictelor în școală, Ed. Vladimed - Rovimed
6. Terta Ioan D. (2002), Considerații privind procedura medierii, Revista de drept comercial nr. 3/2002, București
7. Sirbu Manuela, Croitoru-Anghel Diana Monica, (2015), Soluționarea alternativă a litigiilor. Medierea conflictelor, Editura Universul Juridic
8. Strainescu, I. Ardelean Ben-Oni (2009), Managementul conflictelor, Ed. Didactica și Pedagogica
9. Sustac Zeno, Ignat Claudiu, Danilet Cristi, (2010), Ghid de mediere, Ed. Universitară
10. Sustac Zeno, Ignat Claudiu, (2011), Ghid de negociere, Ed. Universitară

8.2. Seminar/laborator	Metode de predare	Obs.
1. Aspecte generale ale medierii. Ce este medierea?	Prezentări, dezbateri, studii de caz	2 ore
2. Caracteristici și avantaje ale medierii	Prezentări, dezbateri, studii de caz	2 ore
3. Domenii ale medierii	Prezentări, dezbateri, studii de caz	2 ore
4. Procesul medierii familiale	Prezentări, dezbateri, studii de caz	2 ore
5. Elaborarea planului de intervenție.	Prezentări, dezbateri, studii de caz	2 ore
6. Monografia profesională	Prezentări, dezbateri, studii de caz	2 ore
7. Comunicarea – soluție pentru rezolvarea conflictelor familiale	Prezentări, dezbateri, studii de caz	2 ore

### Bibliografie:

1. Abrudan, M.M. (2002) – Managementul resurselor umane. Note de curs, Editura Universității din Oradea
2. Bazu Petru, (2010), Negocierea conflictelor într-o instituție de învățământ, Ed. Vladimed – Rovimed
3. Boncu, Stefan (2006), Negocierea și medierea - perspective psihologice, Institutul European
4. Cornelius, H., Faire (1996), Știința rezolvării conflictelor, Editura Științifică și Tehnică, București
5. Gherman Cornelia (2010), Medierea conflictelor în școală, Ed. Vladimed - Rovimed
6. Terta Ioan D. (2002), Considerații privind procedura medierii, Revista de drept comercial nr. 3/2002, București
7. Sirbu Manuela, Croitoru-Anghel Diana Monica, (2015), Soluționarea alternativă a litigiilor. Medierea conflictelor, Editura Universul Juridic
8. Strainescu, I. Ardelean Ben-Oni (2009), Managementul conflictelor, Ed. Didactica și Pedagogica
9. Sustac Zeno, Ignat Claudiu, Danilet Cristi, (2010), Ghid de mediere, Ed. Universitară
10. Sustac Zeno, Ignat Claudiu, (2011), Ghid de negociere, Ed. Universitară

## 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina Negocierea și medierea conflictelor formează competențe pentru a înțelege modalitățile de intervenție în situațiile de conflict apărute pe parcursul exercitării profesiei de Asistent Social.

## 10. Evaluare

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	Volumul și corectitudinea cunoștințelor	Oral	40
	Rigoarea științifică a limbajului	Oral	10
	Organizarea conținutului	Oral	10
	Originalitatea	Oral	10
10.5. Seminar/laborator	Susținerea unui referat	Fișă de evaluare seminar	20
	Participare activă la seminarii	Fișă de evaluare seminar	10

### 10.6. Standard minim de performanță

50% rezultat după însumarea punctajelor ponderate conform pct.10.3.

Data completării  
01.09.2023

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

Data avizării în Departament  
15.09.2023

Semnătura Directorului de Departament