

FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2024-2025

Anul de studiu I / Semestrul II

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „1 Decembrie 1918” Alba Iulia
1.2 Facultatea	de Istorie, Litere și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic
1.4 Domeniul de studii	Științe ale educației
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii/ Calificarea	Management educațional / Consilier învățământ, cod COR: 235103; Expert învățământ, cod COR: 235104; Inspector școlar, cod COR: 235105

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul calității în educație		Cod: ME 1202				
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Iordăchescu Grigore-Dan						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. univ. dr. Petrovan Ramona						
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	II	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	O

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care 2.2 curs	1	din care 2.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din Planul de învățământ	28	din care 2.5 curs	14	din care 2.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					37
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					28
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat: <i>numărul de ore de tutorat este inclus în numărul de ore al activităților enumerate mai sus.</i>					0
Examinări: <i>numărul de ore pentru pregătirea examenelor este inclus în numărul de ore al activităților enumerate mai sus.</i>					2
Alte activități....					0
3.7. Total ore studiu individual				97	
3.8. Total ore din planul de învățământ				28	
3.9 Total ore pe semestru				125	
3.10 Numărul de credite				5	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	-
4.2 de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> • Participare interactivă • Prezentarea suportului de curs • Documentare suplimentară
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	<ul style="list-style-type: none"> • Participare interactivă

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	CP8. Gestionează programe finanțate de autorități publice
--------------------------------	--

Competențe transversale	CT2. Conduce controlul calității
--------------------------------	---

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Interpretarea, analiza și aplicarea cunoștințelor și competențelor de specialitate în demersul de proiectare, implementare și evaluare a strategiilor de management educațional
7.2 Obiectivele specifice	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aproprierea conceptelor cheie și a cadrului legislativ din managementul calității în educație 2. Dezvoltarea competențelor de evaluare, proiectare și implementare a instrumentelor de managementul calității 3. Aplicarea principiilor de îmbunătățire a calității educației în cele mai diverse contexte educative 4. Formarea spiritului critic și de deontologie profesională referitoare la managementul calității în educație 5. Însușirea cunoștințelor și competențelor necesare pentru a deveni actori cheie în promovarea și realizarea unei educații de calitate în România

8. Conținuturi

Curs	Metode de predare	Observații
Managementul calității în educație		
Tema 1: Introducere. Abordări terminologice și teorii în managementul calității	Conversația, descrierea, exemplul demonstrativ, dezbateră	2
Tema 2: Strategii, instrumente juridice și legislație pentru managementul calității la nivelul organizațiilor internaționale	Expunerea, conversația euristică, dezbateră	2
Tema 3: Metode de asigurare și evaluare a calității educației în Uniunea Europeană	Prelegerea, dezbateră, problematizarea	2
Tema 4: Performanță, excelență, egalitate și echitate în managementul educațional: Anglia, Canada, Finlanda, Franța	Prelegere invitați, conversația euristică	2
Tema 5: Managementul calității în educația din România: Context, indicatori, statistici, evaluări, realități practice și soluții de ameliorare	Prelegere invitat, conversația euristică	2
Tema 6: Metode active de asigurare a calității educației la diferite cicluri de învățământ	Explicația, conversația euristică, problematizare	2
Tema 7: Management organizațional, modalități tradiționale/alternative de îmbunătățire a calității educației în sala de clasă. Metodologie științifică	Învățare prin descoperire, brainstorming, explicația, conversația	2
Total		14
Bibliografie:		
1. Chină, R., (2015). <i>Managementul calității în învățământul preuniversitar</i> . București: Editura Universitară.		
2. Dogaru, M., (2011). <i>Inovație și performanță în dezvoltarea profesională a cadrelor didactice din mediul urban. Calitate în educație. Modul 6</i> . București: Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului. Disponibil la: http://mentoraturban.pmu.ro/sites/default/files/ResurseEducativale/Modul%206%20Calitate%20in%20educatie.pdf		
3. Drăgulănescu, N., Militaru, C., Chină, R., Colceag, F., (2014). <i>Asigurarea calității educației, o abordare proactivă</i> . București: Editura Standardizarea.		
4. Ilieș, L., Crișan, E., (2011). <i>Managementul calității totale</i> . Cluj-Napoca: Editura Risoprint.		

5. Kemp, S., (2006). *Quality management demystified*. London: McGraw-Hill.
6. Parlamentul României, (2011). *Legea 1/2011 a educației naționale*. București: Monitorul Oficial nr. 18 din 10 ianuarie 2011.
7. Rușitoru, M-V., 2017. *Le droit à l'éducation et les politiques éducatives. Union européenne et Roumanie*. Paris: Harmattan, ISBN : 978-2-343-12975-4, 267 pagini.

8. Rușitoru, M-V., 2016. Educational Policies in Romania from Ceaușescu's Heritage and European Mimicry. *Revue Südosteuropa. Zeitschrift für Politik und Gesellschaft*, 64/2, 188-205.
9. Țoca, I. Spuză, E.L., (2010), *Managementul calității pentru învățământul preuniversitar*. București: Editura Didactică și Pedagogică.
10. Uniunea Europeană, (2020). *Education and training (2020)*. Luxembourg: OPOCE. Disponibil la: <https://op.europa.eu/webpub/eac/education-and-training-monitor-2020/en/chapters/foreword.html>
11. Uniunea Europeană, (2020). *Monitorul educației și formării 2020*. Luxembourg: OPOCE. Disponibil la: https://op.europa.eu/webpub/eac/education-and-training-monitor-2020/countries/romania_ro.html
12. Uniunea Europeană, (2018). *Quality assurance for school development. Guiding principles for school development on quality assurance in school education*. Luxembourg: OPOCE.
13. Varcher, P. (2012). *La „Qualité de l'éducation”. Une analyse du débat actuel et une réflexion prospective pour la période „post-2015”*. Commission Suisse pour l'UNESCO.

8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
Tema 1: Introducere. Calitatea educației în societatea românească - mituri, legislație, aspecte sociale	Dezbaterea, conversația euristică, problematizarea	2
Tema 2: Metode participative și competențe cheie în managementul educațional	Sinectica, studii de caz, dezbateri	6
Tema 3: Tehnologie, inovație și abordare interdisciplinară în managementul calității	Explicația, studii de caz, descrierea	4
Tema 4: Competențele formatorului/ evaluatorului pentru asigurarea calității educației	Conversația, exemplul demonstrativ	2
Total		14

Bibliografie:

1. Chină, R., (2015). *Managementul calității în învățământul preuniversitar*. București: Editura Universitară.
2. Dogaru, M., (2011). *Inovație și performanță în dezvoltarea profesională a cadrelor didactice din mediul urban. Calitate în educație. Modul 6*. București: Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului. Disponibil la: <http://mentoraturban.pmu.ro/sites/default/files/ResurseEducativale/Modul%206%20Calitate%20in%20educatie.pdf>
3. Drăgulănescu, N., Militaru, C., Chină, R., Colceag, F., (2014). *Asigurarea calității educației, o abordare proactivă*. București: Editura Standardizarea.
4. Ilieș, L., Crișan, E., (2011). *Managementul calității totale*. Cluj-Napoca: Editura Risoprint.
5. Kemp, S., (2006). *Quality management demystified*. London: McGraw-Hill.
6. Parlamentul României, (2011). *Legea 1/2011 a educației naționale*. București: Monitorul Oficial nr. 18 din 10 ianuarie 2011.
7. Rușitoru, M-V., 2017. *Le droit à l'éducation et les politiques éducatives. Union européenne et Roumanie*. Paris: Harmattan, ISBN : 978-2-343-12975-4, 267 pagini.
8. Rușitoru, M-V., 2016. Educational Policies in Romania from Ceaușescu's Heritage and European Mimicry. *Revue Südosteuropa. Zeitschrift für Politik und Gesellschaft*, 64/2, 188-205.

9. Țoca, I. Spuză, E.L., (2010), *Managementul calității pentru învățământul preuniversitar*. București: Editura Didactică și Pedagogică.
10. Uniunea Europeană, (2020). *Education and training (2020)*. Luxembourg: OPOCE. Disponibil la: <https://op.europa.eu/webpub/eac/education-and-training-monitor-2020/en/chapters/foreword.html>
11. Uniunea Europeană, (2020). *Monitorul educației și formării 2020*. Luxembourg: OPOCE. Disponibil la: https://op.europa.eu/webpub/eac/education-and-training-monitor-2020/countries/romania_ro.html
12. Uniunea Europeană, (2018). *Quality assurance for school development. Guiding principles for school development on quality assurance in school education*. Luxembourg: OPOCE.
13. Varcher, P. (2012). *La „Qualité de l'éducation”. Une analyse du débat actuel et une réflexion prospective pour la période „post-2015”*. Commission Suisse pour l'UNESCO.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Tematica legată de managementul calității în educație constituie una dintre axele prioritare de cercetare ale comunității științifice, în special în lumina rezultatelor PISA. Pentru a contracara abandonul școlar, cât și analfabetismul funcțional și alte lacune educative, România are nevoie de experți calificați în domeniul managementului educațional, capabili să gestioneze echipe interdisciplinare și să facă legătura între școală și societate. Astfel, dobândind competențe cheie în managementul calității educative, cadrele didactice pot deveni actori activi în școala și societatea românească, contribuind la implementarea bunelor practice educative existente la nivel local, național, european și internațional.

10. Evaluare

Tip de activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Volumul, corectitudinea și caracterul actual al cunoștințelor	Lucrare scrisă	40
	Originalitatea abordării reflectată în spiritul critic, reflexiv și constructiv	Lucrare scrisă	20
	Organizarea conținutului, exemple concrete și bune practici	Lucrare scrisă	20
	Rigoarea științifică a lucrării	Lucrare scrisă	10
10.5 Seminar/laborator	Participare activă la seminarii	Discuții și bune practici	10
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none">50% rezultat după însumarea punctajelor ponderate conform pct.10.3.			

Data completării
23.09.2024

Semnătura titularului de curs
Conf. univ. dr. Dan Iordachescu

Semnătura titularului de seminar
Lect. univ. dr. Petrovan Ramona

Data avizării în Departament
Departament 30.09.2024

Semnătura Directorului de
Conf. univ. dr. Ioana Todor