

**FIȘA DISCIPLINEI**  
**Anul universitar 2024-2025**  
**Anul de studiu III / Semestrul I**

**1. Date despre program**

1.1. Instituția de învățământ	<b>Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia</b>
1.2. Facultatea	<b>de Științe Economice</b>
1.3. Departamentul	<b>de Administrarea Afacerilor și Marketing</b>
1.4. Domeniul de studii	<b>Administrarea Afacerilor</b>
1.5. Ciclul de studii	<b>Licență</b>
1.6. Programul de studii/ calificarea/ Grupă de bază ESCO	<b>Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor</b> 242102 Specialist îmbunătățire procese, 242104 Responsabil proces, 242110 Specialist în planificarea, controlul și raportarea performanței economice. Cod ESCO: 2421 - Management and organisation analysts

**2. Date despre disciplină**

2.1. Denumirea disciplinei	<b>Managementul calității</b>		2.2. Cod disciplină	<b>ECTS 317</b>			
2.3. Titularul activității de curs	Conf. univ. dr. Dragolea Larisa-Loredana						
2.4. Titularul activității de seminar / laborator	Asoc. drd. Trif Georgiana						
2.5. Anul de studiu	<b>III</b>	2.6. Semestrul	<b>I</b>	2.7. Tipul de evaluare (E/C/VP)	<b>E</b>	2.8. Regimul disciplinei ( <b>O</b> – obligatorie, <b>Op</b> – opțională, <b>F</b> – facultativă)	<b>O</b>

**3. Timpul total estimat**

3.1. Numar ore pe saptamana	3	din care: 3.2. curs	<b>2</b>	3.3. seminar/laborator	<b>1</b>
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5. curs	<b>28</b>	3.6. seminar/laborator	<b>14</b>
Distribuția fondului de timp					ore
a. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					<b>30</b>
b. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					<b>14</b>
c. Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					<b>14</b>
d. Tutoriat					-
e. Examinări					<b>2</b>
f. Alte activități .....					-

3.7 Total ore studiu individual	58
3.8 Total ore activități universitare	44
3.9 Total ore pe semestru	100
3.10 Numărul de credite	4

**4. Precondiții (acolo unde este cazul)**

4.1. de curriculum	<i>Management – AA 121</i>
4.2. de competențe	Descrierea paradigmelor, conceptelor și teoriilor economice privind influența mediului extern asupra întreprinderii/ organizației; Identificarea conceptelor și teoriilor economice asociate întreprinderii/ organizației; Identificarea implicațiilor economice asociate funcționării și administrării unei subdiviziuni a întreprinderii/ organizației; Identificarea și descrierea conceptelor de planificare, organizare, coordonare și control al activității resurselor umane; Descrierea conceptelor, teoriilor și metodologiilor de administrare a bazelor de date specifice administrării afacerilor.

## 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	<i>Sala dotata cu videoproiector</i>
5.2. de desfășurarea a seminarului/laboratorului	<i>Sala dotata cu videoproiector/tabla</i>

## 6. Competențe specifice acumulate

Competențe/rezultate ale învățării	<i>C1. Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională; C2. Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului 3. Aplicarea unor principii și metode de bază pentru rezolvarea de probleme/situații bine definite, tipice domeniului în condiții de asistență calificată;</i>
Competențe transversale	<i>CT1 Aplicarea principiilor, normelor și valorilor de etică profesională în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă</i>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<i>Dezvoltarea capacității studentului de a utiliza corect și eficient instrumentele managementului calitatii</i>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Transmiterea la studenți a fundamentelor teoretice și metodologice ale managementului calității;</i></li><li>- <i>Prezentarea noțiunilor, relațiilor, tehnicilor și procedeelelor specifice managementului calității;</i></li><li>- <i>Formarea deprinderilor practice și abilităților de lucru specifice utilizării adecvate, sistematice a instrumentelor managementului calității.</i></li></ul>

## 8. Conținuturi

<b>8.1 Curs</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b>
1. Calitatea- concepte, implicații	<i>Prelegere, discutii Locație: sala de curs;</i>	<b>2 ore</b>
2. Fundamentele teoretice ale managementului calității	<i>Prelegere, discutii Locație: sala de curs;</i>	<b>2 ore</b>
3. Tehnici și instrumente moderne ale managementului calității -partea I	<i>Prelegere, discutii Locație: sala de curs;</i>	<b>2 ore</b>
4. Tehnici și instrumente moderne ale managementului calității – partea II	<i>Prelegere, discutii Locație: sala de curs;</i>	<b>2 ore</b>
5. Managementul total al calității -partea I	<i>Prelegere, discutii Locație: sala de curs;</i>	<b>2 ore</b>
6. Managementul total al calității – partea II	<i>Prelegere, discutii Locație: sala de curs;</i>	<b>2 ore</b>
7. Analiza schimbării organizaționale și stadiilor generale de dezvoltare a TQM în IMM	<i>Prelegere, discutii Locație: sala de curs;</i>	<b>2 ore</b>
8. Model de implementare a TQM în IMM din Romania	<i>Prelegere, discutii Locație: sala de curs;</i>	<b>2 ore</b>
9. Planificarea calității -partea I	<i>Prelegere, discutii Locație: sala de curs;</i>	<b>2 ore</b>
10. Planificarea calității – partea II	<i>Prelegere, discutii Locație: sala de curs;</i>	<b>2 ore</b>
11. Controlul calității	<i>Prelegere, discutii Locație: sala de curs;</i>	<b>2 ore</b>
12. Costurile calității sau costurile referitoare la calitate – pratea I	<i>Prelegere, discutii Locație: sala de curs;;</i>	<b>2 ore</b>
13. Costurile calității sau costurile referitoare la calitate – partea II	<i>Prelegere, discutii Locație: sala de curs;;</i>	<b>2 ore</b>
14. Proiectarea și implementarea sistemelor de management al calității	<i>Prelegere, discutii Locație: sala de curs;</i>	<b>2 ore</b>

**Bibliografie**

1. Dragolea L., Managementul calității, Suport de curs (format electronic), Biblioteca Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia;
2. Hinescu, A., Onețiu, Gh., Managementul total al calității, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2004;
3. ILIEȘ, L.: Managementul calității totale. Cluj-Napoca: Dacia, 2003;
4. Juran J. M. ; trad. de Dan Balanescu: - Suprematia prin calitate :Manualul directorului de firma - Bucuresti : Teora, 2002;
5. OLARU, Marieta; ISAIC-MANIU, Alexandru; LEFTER, Viorel, TEHNICI SI INSTRUMENTE UTILIZATE IN MANAGEMENTUL CALITATII, BUCURESTI:ECONOMICA,2000;
6. POPESCU BOGDANESTI, Cristian , CALITATEA MEDIULUI DE AFACERI: OPORTUNITATI SI OBSTACOLE LEGISLATIVE, BUCURESTI:TRIBUNA ECONOMICA,2002;
7. RUSU, Corneliu (Coord); DUMITRESCU, Mihail; PLESOIANU, George, CALITATEA MANAGEMENTULUI FIRMEI: Evaluare si interpretare Ed. Economică, București, 2008;
8. Sârbu, R., - Auditarea, certificarea și gestiunea costurilor calitatii, Ed.ASE, 2004;
9. \*\*\*CARTEA AUDITULUI DE CALITATE IN DOMENIUL SERVICIILOR CONTABILE: Regulamentul privind auditul de calitate in domeniul serviciilor contabile. Norme privind certificarea atestarii auditului de calitate in domeniul serviciilor contabile. Ghidul auditorului de calitate in domeniul serviciilor contabile CECCAR, București, 2012;  
\*\*\*MANUAL DE STANDARDE INTERNATIONALE DE AUDIT SI CONTROL DE CALITATE: AUDIT FINANCIAR 2009, Ed. IRECSO, 2009;  
\*\*\*Revista Calitatea Acces la success (disponibilă on-line la [srac.ro/calitatea](http://srac.ro/calitatea)) ;  
\*\*\*SREN ISO 9001:2001, Sisteme de management al calității, Cerințe.

8.2. Seminar-laborator	Metode de predare	Observații
1. Calitatea- concepte, implicații	Studii de caz, dezbateri, lucru în echipă, realizare/prezentare proiecte <i>Locație: sala de curs;</i>	2 ore
2. Fundamentele teoretice ale managementului calității	Studii de caz, dezbateri, lucru în echipă, realizare/prezentare proiecte <i>Locație: sala de curs;</i>	2 ore
3. Tehnici și instrumente moderne ale managementului calității	Studii de caz, dezbateri, lucru în echipă, realizare/prezentare proiecte <i>Locație: sala de curs;</i>	2 ore
4. Managementul total al calității	Studii de caz, dezbateri, lucru în echipă, realizare/prezentare proiecte <i>Locație: sala de curs;</i>	2 ore
5. Planificarea calității	Studii de caz, dezbateri, lucru în echipă, realizare/prezentare proiecte <i>Locație: sala de curs;</i>	2 ore
6. Controlul calității	Studii de caz, dezbateri, lucru în echipă, realizare/prezentare proiecte <i>Locație: sala de curs;</i>	2 ore
7. Costurile calității sau costurile referitoare la calitate	Studii de caz, dezbateri, lucru în echipă, realizare/prezentare proiecte <i>Locație: sala de curs;</i>	2 ore

**Bibliografie**

1. Dragolea L., Managementul calității, Suport de curs (format electronic), Biblioteca Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia;
2. Hinescu, A., Onețiu, Gh., Managementul total al calității, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2004;
3. ILIEȘ, L.: Managementul calității totale. Cluj-Napoca: Dacia, 2003;
4. Juran J. M. ; trad. de Dan Balanescu: - Suprematia prin calitate :Manualul directorului de firma - Bucuresti : Teora, 2002;
5. OLARU, Marieta; ISAIC-MANIU, Alexandru; LEFTER, Viorel, TEHNICI SI INSTRUMENTE UTILIZATE IN MANAGEMENTUL CALITATII, BUCURESTI:ECONOMICA,2000;
6. POPESCU BOGDANESTI, Cristian , CALITATEA MEDIULUI DE AFACERI: OPORTUNITATI SI OBSTACOLE LEGISLATIVE, BUCURESTI:TRIBUNA ECONOMICA,2002;
7. RUSU, Corneliu (Coord); DUMITRESCU, Mihail; PLESOIANU, George, CALITATEA MANAGEMENTULUI FIRMEI: Evaluare si interpretare Ed. Economică, București, 2008;
8. Sârbu, R., - Auditarea, certificarea și gestiunea costurilor calitatii, Ed.ASE, 2004;

9. \*\*\*CARTEA AUDITULUI DE CALITATE IN DOMENIUL SERVICIILOR CONTABILE: Regulamentul privind auditul de calitate in domeniul serviciilor contabile. Norme privind certificarea atestarii auditului de calitate in domeniul serviciilor contabile. Ghidul auditorului de calitate in domeniul serviciilor contabile CECCAR, București, 2012;  
 \*\*\*MANUAL DE STANDARDE INTERNATIONALE DE AUDIT SI CONTROL DE CALITATE: AUDIT FINANCIAR 2009, Ed. IRECSON, 2009;  
 \*\*\*Revista Calitatea Acces la succes (disponibilă on-line la [srac.ro/calitatea](http://srac.ro/calitatea)) ;  
 \*\*\*SREN ISO 9001:2001, Sisteme de management al calității, Cerințe.

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

*Conținuturile disciplinei sunt adaptate la cadrul legislativ actual și poate contribui la formarea deprinderilor a opera cu instrumentele specifice domeniului. Disciplina raspunde necesităților practice actuale ale angajatorilor.*

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	<i>Rezolvarea subiectelor de examen</i>	<i>Examen (grilă)</i>	70%
10.5 Seminar	<i>Întocmirea și prezentarea unui proiect</i>	<i>Proiect aplicativ</i>	30%
10.6 Standard minim de performanță: - obținerea notei minime 5 - respectarea regulamentelor UAB în vigoare; - participarea la 50% din activitățile didactice și însușirea conceptelor de bază; - întocmirea și prezentarea unui proiect, rezolvarea subiectelor de examen.			

Data completării  
11.09.2024

Semnătura titularului de curs  
Conf.univ.dr. Dragolea Larisa-Loredana

Semnătura titularului de seminar  
Asoc. drd. Trif Georgiana

Data avizării în departament  
16.09.2024

Semnătura directorului de departament  
Conf.univ.dr. Maican Silvia Ștefania